

Manuel de référence

Compartiment MultiBay externe

Référence du document : 323073-051

Février 2003

Ce manuel fournit des informations sur l'installation et l'utilisation du compartiment MultiBay externe avec votre ordinateur, mais aussi des conseils pour la résolution des problèmes courants.

© 2003 Hewlett-Packard Company

Microsoft et Windows sont des marques de Microsoft Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays. Tous les autres noms de produits mentionnés dans ce document peuvent être des marques de leurs sociétés respectives.

HP ne saurait être tenu responsable des erreurs et/ou omissions de nature technique ou rédactionnelle susceptibles d'apparaître dans le présent document, ainsi que des dommages accidentels ou résultant de la livraison, du fonctionnement ou de l'utilisation de ce matériel. Les informations contenues dans ce document sont présentées "en l'état" sans garantie d'aucune sorte, notamment les garanties implicites de valeur marchande et d'adaptation à un usage particulier, et elles sont soumises à modifications sans préavis. Les garanties relatives aux produits HP sont décrites dans les textes de garantie limitée expresse accompagnant ces produits. Aucun élément du présent document ne peut être interprété comme apportant une garantie supplémentaire.

Ce document contient des informations sur le propriétaire qui sont protégées par copyright. Aucune partie de ce document ne doit être photocopiée, reproduite ou traduite dans une autre langue sans l'accord préalable écrit de Hewlett-Packard Company.

Manuel de référence

Première édition (février 2003)

Référence du document : 323073-051

Table des matières

1 Mise en route

Identification des éléments de l'avant et du côté droit . . .	1-1
Identification des éléments de l'arrière.	1-2
Informations supplémentaires	1-3

2 Connexion et déconnexion

Connexion du compartiment MultiBay externe.	2-1
Utilisation du câble USB standard.	2-1
Utilisation du câble USB alimenté par le compartiment MultiBay.	2-2
Connexion au secteur.	2-3
Avec adaptateur de prise	2-4
Sans adaptateur	2-5
Déconnexion du compartiment MultiBay externe.	2-6

3 Utilisation du compartiment MultiBay externe

Démarrage et arrêt du système.	3-1
Règles d'utilisation.	3-1
Utilisation des unités MultiBay	3-3
Insertion d'une unité	3-3
Retrait d'une unité	3-4
Utilisation d'une unité de disquette	3-5
Utilisation d'un dispositif antivol.	3-7

A Résolution des problèmes

Utilisation du Web	A-1
Préparation d'un appel auprès du service d'assistance technique	A-1
Résolution des problèmes courants	A-3

Mise en route

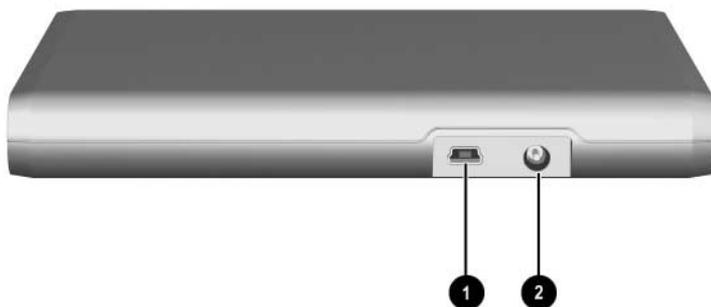
Identification des éléments de l'avant et du côté droit



Éléments de l'avant et du côté droit

	Élément	Description
❶	MultiBay (avec une unité installée)	Permet d'insérer des unités MultiBay.
❷	Levier d'éjection	Permet d'extraire une unité du compartiment MultiBay.
❸	Connecteur du dispositif antivol	Permet d'amarrer le compartiment MultiBay externe à un objet fixe à l'aide d'un dispositif antivol.

Identification des éléments de l'arrière



Éléments de l'arrière

	Élément	Description
❶	Connecteur USB	Permet de connecter le compartiment MultiBay externe à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB standard ou alimenté par le compartiment.
❷	Connecteur d'alimentation	Permet d'alimenter le compartiment MultiBay externe lorsqu'un cordon d'alimentation est connecté.

Informations supplémentaires

- Le CD *Documentation Library* livré avec l'ordinateur fournit des informations détaillées sur celui-ci, ainsi que sur la réglementation officielle et les normes de sécurité liées à son utilisation.
- Le CD livré avec le compartiment MultiBay externe fournit des informations relatives à la réglementation officielle et aux normes de sécurité liées à son utilisation.
- Le site Web HP (<http://www.hp.fr>) présente des informations sur les produits et sur les mises à jour des logiciels.



AVERTISSEMENT : une mauvaise utilisation de l'ordinateur ou l'absence d'un environnement de travail sûr et confortable peuvent entraîner de l'inconfort ou des blessures graves. Pour des informations sur le choix d'un espace de travail et la création d'un environnement sûr et confortable, reportez-vous au CD *Documentation Library*.

Connexion et déconnexion

Connexion du compartiment MultiBay externe

Pour connecter le compartiment MultiBay externe, exécutez l'une des procédures suivantes.

Utilisation du câble USB standard

Si votre ordinateur est muni d'un connecteur USB standard, connectez le compartiment MultiBay externe à l'aide du câble standard livré.

1. Connectez l'une des extrémités ❶ du câble au connecteur USB du compartiment MultiBay externe.
2. Branchez l'autre ❷ sur l'un des connecteurs USB de l'ordinateur.

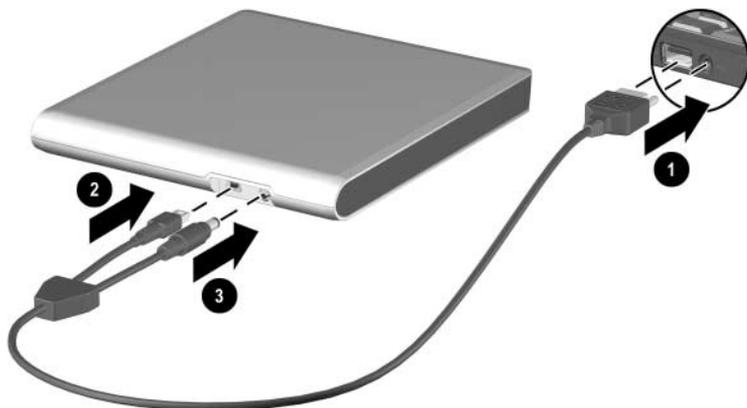


3. Passez à la section "Connexion au secteur" de ce chapitre.

Utilisation du câble USB alimenté par le compartiment MultiBay

Si votre ordinateur est muni d'un connecteur de compartiment MultiBay externe, utilisez le câble USB alimenté par le compartiment MultiBay (inclus).

1. Branchez l'extrémité à connecteur unique du câble ❶ sur le connecteur de compartiment MultiBay externe de l'ordinateur. Assurez-vous que la broche du connecteur est complètement enfoncée.
2. Branchez le connecteur USB de l'autre extrémité du câble ❷ sur celui du compartiment MultiBay externe.
3. Branchez la prise de 5 volts ❸ sur le connecteur d'alimentation du compartiment MultiBay externe.



Connexion au secteur



AVERTISSEMENT : pour réduire les risques de blessures, d'électrocution, d'incendie ou de détérioration du matériel :

- Ne désactivez pas la prise de terre du cordon d'alimentation. Il s'agit d'une protection indispensable.
 - Branchez le matériel sur une prise électrique reliée à la terre facilement accessible.
 - Débranchez l'alimentation de l'ordinateur en retirant le cordon d'alimentation de la prise secteur.
 - Ne posez rien sur les cordons d'alimentation ou les câbles. Disposez-les de sorte que personne ne puisse marcher ou trébucher dessus.
 - Ne tirez pas sur le cordon ou le câble. Lorsque vous débranchez le cordon d'alimentation de la prise secteur, saisissez-le par sa fiche.
-



AVERTISSEMENT : afin de réduire le risque d'électrocution, d'incendie ou de détérioration du matériel, n'essayez pas d'alimenter l'ordinateur et le compartiment MultiBay externe avec un kit de conversion de tension commercialisé pour les équipements ménagers. N'utilisez pas d'autre adaptateur secteur que celui du kit.

Lorsque le compartiment MultiBay externe est connecté à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB standard, il doit être également branché sur le secteur. Cela n'est pas nécessaire si vous utilisez un câble USB alimenté par le compartiment.

Les prises secteur varient suivant les pays. Dans certains pays, vous devez disposer d'un adaptateur de prise. Pour connecter le compartiment MultiBay externe au secteur, exécutez l'une des procédures ci-après.

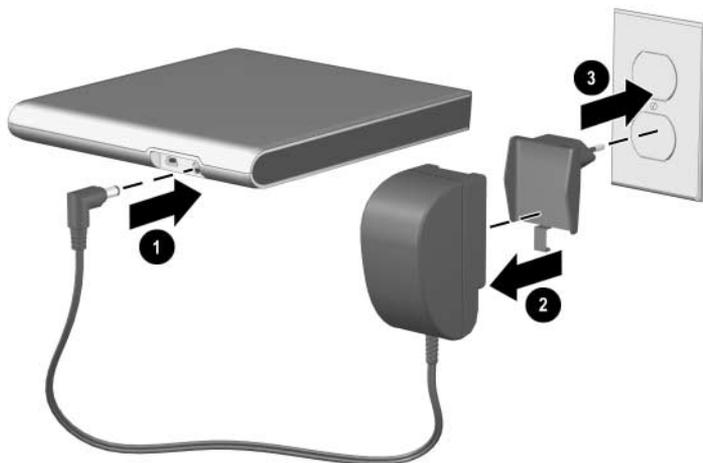
Avec adaptateur de prise

1. Branchez le câble de l'adaptateur secteur ❶ dans le connecteur d'alimentation situé à l'arrière du compartiment MultiBay externe.



Le connecteur de l'adaptateur peut quelque peu varier.

2. Choisissez un adaptateur de prise approprié dans le lot livré avec le compartiment MultiBay externe et connectez-le ❷ à l'adaptateur secteur.
3. Branchez l'adaptateur de prise ❸ à la prise électrique.



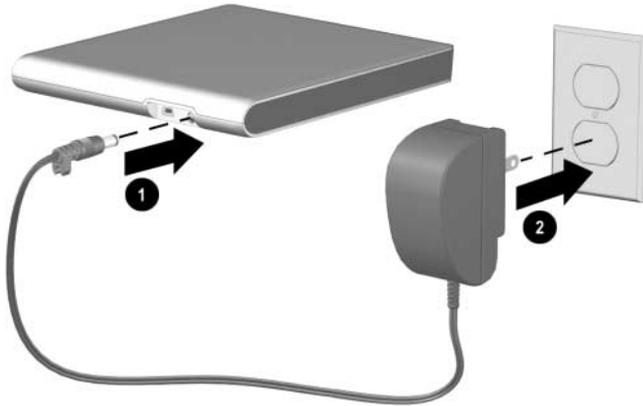
Sans adaptateur

1. Branchez l'une des extrémités du câble de l'adaptateur ❶ sur le connecteur d'alimentation situé à l'arrière du compartiment.



Le connecteur du câble de l'adaptateur secteur peut quelque peu varier.

2. Branchez l'autre extrémité du câble ❷ sur la prise secteur.



Déconnexion du compartiment MultiBay externe



ATTENTION : pour éviter toute perte de données, enregistrez tous les fichiers et fermez toutes les applications avant de déconnecter le compartiment MultiBay externe de l'ordinateur.

Pour déconnecter le compartiment MultiBay externe, procédez comme suit :

1. Si vous êtes connecté au secteur, débranchez le câble d'alimentation de la prise, puis le câble de l'adaptateur secteur du compartiment MultiBay externe.
2. Débranchez le câble USB de l'ordinateur.

Utilisation du compartiment MultiBay externe

Démarrage et arrêt du système

Après avoir connecté l'ordinateur et le compartiment MultiBay externe, vous pouvez démarrer et arrêter le système à l'aide de l'interrupteur d'alimentation de l'ordinateur.

Règles d'utilisation

- **Unités** : le compartiment MultiBay externe supporte les unités suivantes :
 - ❑ Unité de disquette (avec les drivers d'unités installés sur l'ordinateur)
 - ❑ Unité optique (CD, CD-RW, DVD)
 - ❑ Unité LS-120
 - ❑ Unité de disque dur
 - ❑ Unité Combo DVD/CD-RW

- **Systèmes d'exploitation** : le compartiment MultiBay externe supporte Windows 2000 et Windows XP. Si vous utilisez Windows 2000, suivez les recommandations suivantes :
 - ❑ Pour retirer correctement une unité du compartiment MultiBay, commencez par l'arrêter à l'aide de l'option Déconnecter ou éjecter le matériel du système d'exploitation, puis retirez-la.
 - ❑ Il est possible d'insérer une unité CD-RW pendant que le système fonctionne. Toutefois, pour activer la fonctionnalité de gravure de l'unité CD-RW, vous devez redémarrer le système.
 - ❑ Pour écouter un CD audio, vous devez activer les paramètres de lecture audio numérique. Dans le Gestionnaire de périphériques Windows, sélectionnez l'icône de l'unité optique du compartiment MultiBay externe. Dans la zone Propriétés, cochez Activer la lecture numérique sur ce lecteur de CD-ROM.
- **USB** : le compartiment MultiBay externe fonctionne avec les ordinateurs qui supportent USB 1.1 ou 2.0. Les ordinateurs supportant USB 1.1 transfèrent les données à la vitesse USB 1.1, ce qui peut réduire les performances de certaines unités MultiBay. Pour optimiser les performances, utilisez le compartiment avec un ordinateur qui supporte USB 2.0.

Utilisation des unités MultiBay

Insertion d'une unité

 **ATTENTION** : l'électricité statique peut endommager les composants électroniques. Pour éviter cela, débarrassez-vous de toute électricité statique en touchant brièvement un objet ou une surface métallique non peinte reliée à la terre avant d'entamer ces procédures.

Pour insérer une unité, procédez comme suit :

1. Préparez l'unité pour l'installation en suivant les instructions qui l'accompagnent.
2. Insérez l'unité dans le compartiment MultiBay jusqu'à ce qu'elle soit en place.



Retrait d'une unité

 **ATTENTION** : ne remplacez pas une unité MultiBay par un autre type d'unité alors que l'ordinateur est en mode Veille ou Hibernation. Une telle opération pourrait entraîner des erreurs système ou des pertes de données.

 **ATTENTION** : pour éviter toute altération des fichiers et des données, ne retirez pas du compartiment MultiBay une unité contenant un support sur lequel il est possible d'écrire des données (par exemple, une disquette ou un CD) alors qu'elle est en activité.

Pour retirer une unité :

1. Vérifiez que l'unité n'est plus active.
 2. Tirez le levier d'éjection **1** vers l'extérieur du compartiment MultiBay jusqu'à ce que l'unité se dégage.
-

 **AVERTISSEMENT** : lorsqu'un dispositif antivol est en place, enlevez-le avant de tirer sur le levier. Autrement, vous risqueriez d'endommager le compartiment MultiBay en essayant d'extraire l'unité. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section "Utilisation d'un dispositif antivol" de ce chapitre.

3. Extrayez l'unité **2** du compartiment MultiBay.



Utilisation d'une unité de disquette

Le fonctionnement correct d'une unité de disquette peut nécessiter l'installation d'un driver. Pour savoir si cela est nécessaire, procédez comme suit :

1. Après avoir relié le compartiment à l'ordinateur, insérez l'unité de disquette.
2. L'*Assistant Ajout de nouveau matériel* apparaît à l'écran. Ensuite :
 - ❑ Si un driver d'unité est déjà installé, un message vous invite à terminer l'installation. Suivez les instructions jusqu'au terme de l'installation.
 - ❑ Si le driver d'unité n'est pas installé, l'*Assistant Ajout de nouveau matériel* vous demande de le faire. Laissez-le affiché et installez l'unité à l'aide d'une des procédures suivantes.

Installation du driver d'unité à l'aide de l'unité optique de l'ordinateur

Si l'ordinateur est équipé d'une unité optique, installez le driver comme suit :

1. Insérez le CD *Documentation Library*, livré avec le compartiment MultiBay externe, dans l'unité optique.
2. Dans la boîte de dialogue *Assistant Ajout de nouveau matériel*, exécutez l'une de ces opérations :
 - ❑ **Windows 2000** : sélectionnez l'option permettant de rechercher un driver approprié, puis cliquez sur **Suivant**. Choisissez l'option permettant de lancer la recherche sur le lecteur de CD-ROM, puis cliquez sur **Suivant**.
 - ❑ **Windows XP** : sélectionnez l'option permettant d'effectuer l'installation à partir d'une liste d'emplacements spécifiques, puis cliquez sur **Suivant**. Choisissez l'option permettant d'effectuer la recherche sur le lecteur de CD-ROM, puis cliquez sur **Suivant**.

3. L'Assistant doit identifier le driver sur le CD. S'il ne le trouve pas, dirigez l'Assistant vers le dossier *Floppy_Driver* du CD.
4. Une fois le driver identifié, suivez les instructions à l'écran pour mener l'installation à son terme.

Installation d'un driver d'unité à l'aide du compartiment MultiBay externe

Si l'ordinateur n'est pas doté d'une unité optique, installez le driver sur l'ordinateur comme suit :

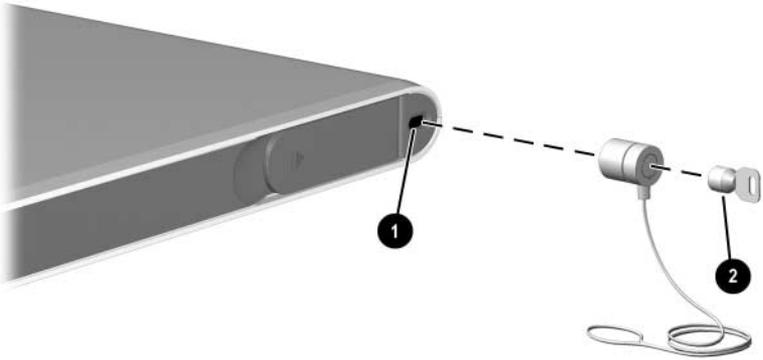
1. Extrayez l'unité de disquette du compartiment MultiBay, puis insérez une unité optique.
2. Insérez le CD *Documentation Library*, livré avec le compartiment MultiBay externe, dans l'unité optique.
3. Trouvez le dossier *Floppy_Driver* sur le CD et copiez-le sur le disque dur.
4. Arrêtez l'ordinateur, puis retirez l'unité optique du compartiment MultiBay.
5. Redémarrez l'ordinateur, puis réinsérez l'unité de disquette dans le compartiment.
6. Lorsque l'Assistant *Ajout de nouveau matériel* apparaît, spécifiez le dossier *Floppy_Driver* (sur le disque dur) comme emplacement du fichier de driver.
7. Suivez les instructions à l'écran pour mener l'installation à son terme.

Utilisation d'un dispositif antivol

Pour protéger le compartiment MultiBay externe et son contenu, utilisez un câble antivol (vendu séparément).

Pour fixer le dispositif antivol :

1. Enroulez le câble autour d'un objet fixe (par exemple un bureau), puis insérez la fiche ❶ dans le connecteur de sécurité du compartiment MultiBay.
2. Insérez la clé ❷ dans le dispositif, puis tournez-la pour sécuriser le compartiment.



Pour retirer le dispositif, inversez la procédure.

Résolution des problèmes

Utilisation du Web

Des services d'assistance sont accessibles sur Internet par l'intermédiaire de l'assistance technique HP. Aux États-Unis, vous pouvez parcourir les articles en tant qu'invité ou vous inscrire comme utilisateur et poser vos propres questions. HP répond à vos questions dans un délai d'un jour ouvrable.

Pour accéder à l'assistance technique HP, consultez le site Web HP à l'adresse <http://www.hp.fr>.

Préparation d'un appel auprès du service d'assistance technique

Si les suggestions de résolution des problèmes de cette section ne permettent pas de résoudre un problème, vous devrez alors peut-être appeler notre assistance technique. Pour accélérer la recherche de solution, exécutez Diagnostics avant de nous appeler. Pour des informations sur l'exécution des diagnostics, reportez-vous à la documentation livrée avec l'ordinateur. Lorsque vous appelez, gardez les éléments suivants à portée de main :

- Ordinateur et compartiment MultiBay externe
- Numéros de série de l'ordinateur et du compartiment
- Numéro de modèle et type du compartiment MultiBay
- Dates d'achat mentionnées sur les factures de l'ordinateur et du compartiment

- Conditions dans lesquelles le problème est apparu
- Messages d'erreur apparus
- Configuration matérielle
- Matériel et logiciels utilisés
- Informations imprimées de Diagnostics ou liste des messages d'erreur apparus
- Paramètres de configuration, notamment contenu des fichiers système

Résolution des problèmes courants

Problèmes et solutions

Problème	Cause possible	Solution
Impossible de connecter correctement le compartiment MultiBay externe.	Le câblage est peut-être incorrect.	Vérifiez que les câbles reliant l'ordinateur à l'unité sont branchés sur les connecteurs appropriés. Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre 2.
Impossible de déconnecter le compartiment MultiBay externe.	Les connecteurs sont peut-être coincés.	Débranchez les connecteurs du compartiment MultiBay externe de l'ordinateur et/ou du compartiment MultiBay en tirant plus fort.  Ne tirez pas trop fort : vous risqueriez d'endommager les broches des connecteurs.
L'ordinateur ne reconnaît pas une des unités du compartiment MultiBay externe.	Le câble USB et/ou le cordon d'alimentation sont mal branchés ou débranchés.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Vérifiez que leurs connexions à l'ordinateur et au compartiment Multibay sont bien en place. ■ Si vous utilisez un cordon d'alimentation secteur, vérifiez qu'il est correctement branché à la prise électrique.
	Les drivers de l'unité n'ont pas été installés.	Installez-les, puis redémarrez l'ordinateur.

Problèmes et solutions (*suite*)

Problème	Cause possible	Solution
L'ordinateur ne reconnaît pas une unité présente dans le compartiment MultiBay externe. (<i>suite</i>)	Le compartiment a été connecté à l'ordinateur alors que celui-ci était allumé.	Éteignez l'ordinateur, reconnectez le compartiment puis redémarrez l'ordinateur.
	Une unité a été insérée dans le compartiment Multibay externe alors que l'ordinateur était sous tension.	Redémarrez l'ordinateur après l'installation de l'unité dans le Multibay.
	L'unité est mal insérée dans le compartiment Multibay externe.	Retirez-la, puis réinsérez-la comme indiqué au chapitre 3.
