

Guida di riferimento

MultiBay esterno

Numero di parte del documento: 323073-061

Febbraio 2003

Questa guida contiene le informazioni per l'installazione e l'utilizzo del MultiBay esterno con il computer, nonché i suggerimenti per risolvere i problemi più comuni che potrebbero verificarsi.

© 2003 Hewlett-Packard Company

Microsoft e Windows sono marchi di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e in altri paesi. Tutti gli altri nomi di prodotti qui menzionati possono essere marchi delle rispettive società.

HP declina ogni responsabilità per eventuali omissioni, errori tecnici o editoriali contenuti nel presente documento, oltre che per danni incidentali o indiretti derivanti dalla fornitura, dalle prestazioni o dall'uso di questo materiale. Queste informazioni vengono fornite "nello stato in cui si trovano" senza garanzie di alcun tipo, incluse quelle implicite di commerciabilità e idoneità per uno scopo specifico, e sono soggette a modifiche senza preavviso. Le garanzie relative ai prodotti HP sono esposte sotto forma di dichiarazioni di garanzia limitata contenute nei prodotti stessi. Niente di quanto dichiarato nel presente documento potrà essere considerato come garanzia aggiuntiva.

Questo documento contiene informazioni proprietarie protette da copyright. Nessuna parte di questo documento può essere fotocopiata, riprodotta o tradotta in un'altra lingua senza il previo consenso scritto di Hewlett-Packard Company.

Guida di riferimento

Prima edizione Febbraio 2003

Numero di parte del documento: 323073-061

Sommario

1 Introduzione all'uso

Identificazione dei componenti sul lato anteriore e sul lato destro.	1-1
Identificazione dei componenti del pannello posteriore .	1-2
Altre informazioni	1-3

2 Collegamento e scollegamento

Collegamento del MultiBay esterno.	2-1
Uso del cavo USB standard.	2-1
Uso del cavo USB con alimentazione per MultiBay esterno.	2-2
Collegamento all'alimentazione di rete	2-3
Mediante spina adattatrice.	2-4
Senza spina adattatrice.	2-5
Scollegamento del MultiBay esterno.	2-6

3 Uso del MultiBay esterno

Accensione e spegnimento del sistema	3-1
Istruzioni operative.	3-1
Uso delle unità disco per MultiBay	3-3
Inserimento di un'unità disco.	3-3
Rimozione di un'unità disco	3-4
Uso di un'unità a dischetti	3-5
Uso di un cavo di sicurezza	3-8

A Risoluzione dei problemi

Uso del World Wide Web	A-1
Preliminari per chiamare l'assistenza tecnica.	A-1
Risoluzione di problemi comuni	A-3

Introduzione all'uso

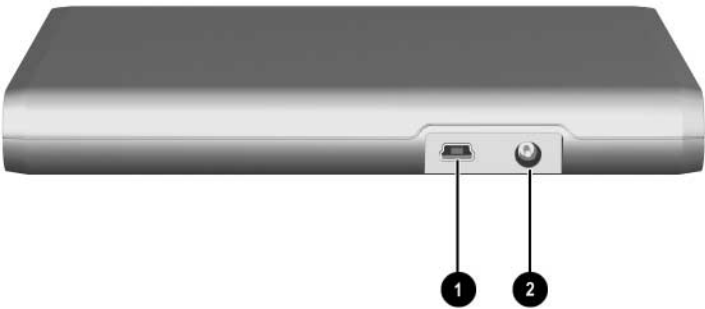
Identificazione dei componenti sul lato anteriore e sul lato destro



Componenti sul lato anteriore e sul lato destro

	Componente	Descrizione
❶	MultiBay (con unità disco installata)	Accoglie le unità per MultiBay.
❷	Levetta di espulsione	Espelle un'unità disco dal MultiBay.
❸	Attacco per cavo di sicurezza	Assicura il MultiBay esterno a un oggetto fisso mediante un cavo di sicurezza con lucchetto.

Identificazione dei componenti del pannello posteriore



Componenti del pannello posteriore

Componente		Descrizione
❶	Connettore USB	Connette il MultiBay esterno al computer tramite un cavo USB standard o un cavo USB con alimentazione per MultiBay esterno.
❷	Connettore di alimentazione	Alimenta elettricamente il MultiBay esterno quando si utilizza un cavo di alimentazione.

Altre informazioni

- Il CD *Documentation Library* fornito con il computer contiene informazioni dettagliate sul computer, sulle normative e sulla sicurezza.
- Il CD fornito con il MultiBay esterno contiene informazioni sulle normative e sulla sicurezza d'uso del MultiBay esterno.
- Il sito Web HP (<http://www.hp.com>) presenta le novità sui prodotti e gli aggiornamenti del software.



AVVERTENZA: l'uso improprio del computer o l'impostazione non confortevole e sicura della stazione di lavoro può causare affaticamento e possibili lesioni. Fare riferimento al CD *Documentation Library* per informazioni sulla scelta della postazione di lavoro e l'approntamento di un ambiente adatto.

Collegamento e scollegamento

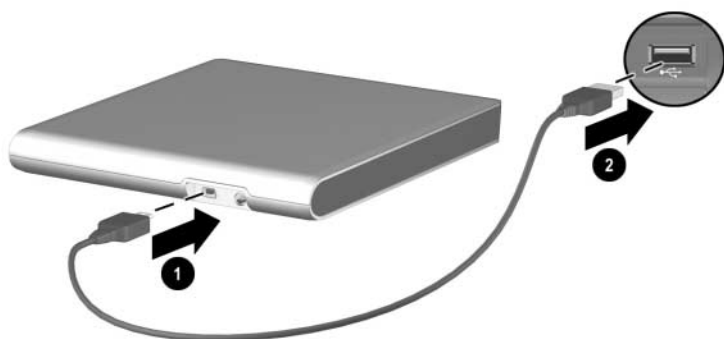
Collegamento del MultiBay esterno

Per collegare il MultiBay esterno al computer si può adottare una delle procedure descritte qui di seguito.

Uso del cavo USB standard

Se il computer è dotato di un connettore USB standard, utilizzare il cavo standard USB (fornito) per collegare il MultiBay esterno.

1. Collegare un'estremità del cavo USB ❶ al connettore USB sul MultiBay esterno.
2. Collegare l'altra estremità ❷ a un connettore USB sul computer.

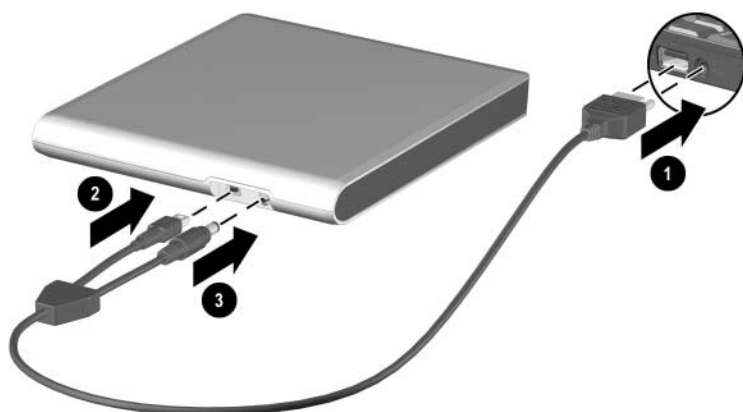


3. Passare alla sezione "Collegamento all'alimentazione di rete" più avanti in questo capitolo.

Uso del cavo USB con alimentazione per MultiBay esterno

Se il computer dispone di un connettore per MultiBay esterno, usare il cavo USB con alimentazione (incluso) per collegare il MultiBay esterno.

1. Collegare l'estremità del cavo USB dotata di un solo connettore **❶** al connettore per MultiBay esterno sul computer e inserirla completamente nella porta.
2. Collegare il connettore USB dell'altra estremità del cavo **❷** al connettore USB sul MultiBay esterno.
3. Collegare lo spinotto 5 Volt **❸** al connettore di alimentazione sul MultiBay esterno.



Collegamento all'alimentazione di rete



AVVERTENZA: per ridurre il rischio di infortuni, scosse elettriche, incendi o danni all'apparecchiatura:

- Non scollegare il connettore di messa a terra del cavo di alimentazione. La messa a terra svolge un'importante funzione di sicurezza.
- Collegare l'apparecchio a una presa di corrente elettrica con messa a terra, facilmente accessibile in ogni momento.
- Scollegare il computer staccando il cavo di alimentazione dalla presa di corrente elettrica.
- Non collocare alcun oggetto sui cavi di alimentazione o sugli altri cavi. Sistemare tutti i cavi in modo che nessuno possa inciamparvi.
- Non tirare i cavi. Al momento di staccare un cavo dalla presa di corrente elettrica, afferrarlo per la spina.



AVVERTENZA: per ridurre il rischio di scosse elettriche, incendi o danni all'apparecchiatura, non utilizzare il computer e il MultiBay esterno con un convertitore di tensione per piccoli elettrodomestici. Utilizzare solo l'adattatore CA fornito con questo kit.

Se si collega un MultiBay esterno al computer tramite il cavo USB standard, è necessario alimentare il MultiBay dalla rete elettrica. Se invece si utilizza il cavo USB con alimentazione per MultiBay esterno, non è necessario collegarlo alla rete elettrica.

Le prese elettriche variano da un paese all'altro. A seconda del paese in cui ci si trova, potrebbe essere necessaria una spina adattatrice. Per collegare il MultiBay esterno alla rete elettrica, si può adottare una delle procedure descritte qui di seguito.

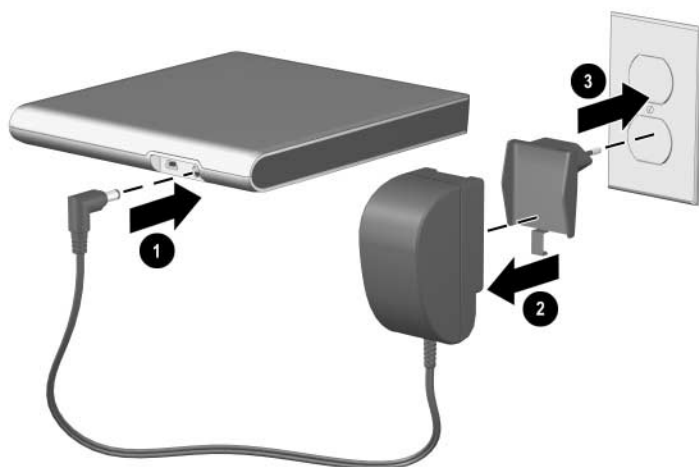
Mediante spina adattatrice

1. Collegare il cavo dell'adattatore CA ❶ al connettore di alimentazione situato sul retro del MultiBay esterno.



Il connettore del cavo dell'adattatore CA può essere leggermente diverso.

2. Scegliere la spina adattatrice corretta tra quelle fornite con il MultiBay esterno e collegarla ❷ all'adattatore CA.
3. Inserire la spina adattatrice ❸ in una presa elettrica.



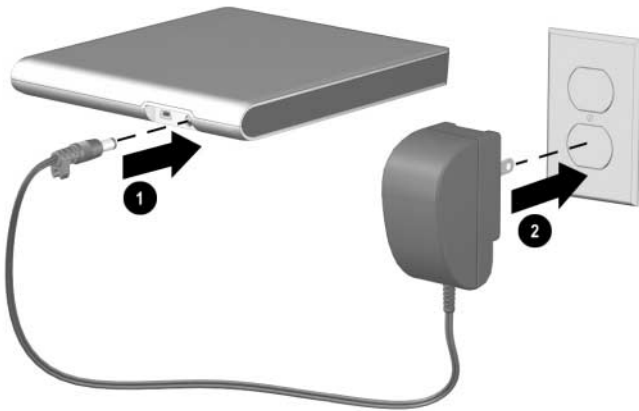
Senza spina adattatrice

1. Collegare un'estremità del cavo dell'adattatore CA ❶ al connettore di alimentazione situato sul retro del MultiBay esterno.



Il connettore del cavo dell'adattatore CA può essere leggermente diverso.

2. Collegare l'altro capo del cavo dell'adattatore CA ❷ alla presa elettrica.



Scollegamento del MultiBay esterno



ATTENZIONE: per evitare la possibile perdita di dati, salvare tutti i file e chiudere tutte le applicazioni prima di scollegare il MultiBay esterno dal computer.

Per scollegare il MultiBay esterno dal computer:

1. Se il MultiBay è collegato alla rete elettrica, staccare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica e quindi scollegare il cavo dell'adattatore CA dal MultiBay esterno.
2. Scollegare il cavo USB dal computer.

Uso del MultiBay esterno

Accensione e spegnimento del sistema

Dopo aver collegato il computer al MultiBay esterno, accendere e spegnere il sistema utilizzando il pulsante di accensione del computer.

Istruzioni operative

- **Unità disco**—Il MultiBay esterno supporta le seguenti unità disco:
 - ❑ Unità a dischetti (con driver di periferica installati sul computer)
 - ❑ Unità ottica (CD, CD-RW, DVD)
 - ❑ Unità LS-120
 - ❑ Unità disco rigido
 - ❑ Unità combinata DVD/CD-RW

- **Sistemi operativi**—Il MultiBay esterno supporta Windows 2000 e Windows XP. Se si usa Windows 2000, attenersi alle seguenti istruzioni:
 - ❑ Per rimuovere correttamente un'unità disco dal MultiBay, arrestare prima l'unità disco con il comando "scollegamento o rimozione hardware" del sistema operativo e quindi estrarla.
 - ❑ Un'unità CD-RW può essere inserita mentre il sistema è acceso. Occorre tuttavia riavviare il sistema per attivare le capacità di scrittura dell'unità CD-RW.
 - ❑ Per poter ascoltare un CD audio devono essere abilitate le impostazioni hardware per la riproduzione audio digitale. Da Gestione periferiche di Windows, selezionare l'icona dell'unità ottica del MultiBay esterno. Nella finestra Proprietà, selezionare "Abilita riproduzione audio su questo dispositivo CD-ROM".
- **USB**—Il MultiBay esterno funziona con i computer che supportano lo standard USB 1.1 o 2.0. I computer con USB 1.1 effettueranno il trasferimento dati alle velocità tipiche dello standard USB 1.1 e le loro prestazioni potrebbero risultare ridotte con alcune periferiche per MultiBay. Per ottenere i migliori risultati, utilizzare il MultiBay esterno con un computer dotato di porte USB 2.0.

Uso delle unità disco per MultiBay

Inserimento di un'unità disco



ATTENZIONE: l'elettricità statica può danneggiare i componenti elettronici. Per evitare possibili danni, ricordarsi di scaricare a terra tutta l'elettricità statica toccando un oggetto o una superficie metallica non verniciata collegata a massa prima di iniziare queste procedure.

Per inserire un'unità disco:

1. Preparare l'unità disco all'installazione secondo le istruzioni del costruttore.
2. Spingere l'unità nel MultiBay fino a farla scattare in posizione.



Rimozione di un'unità disco

 **ATTENZIONE:** non sostituire un'unità nel MultiBay con un altro tipo di unità mentre il computer è in modalità Standby o Sospensione. Se si sostituisce un'unità in questa condizione potrebbero infatti verificarsi errori di sistema o perdite di dati.

 **ATTENZIONE:** per evitare di danneggiare i file e i dati, un'unità che contiene un supporto scrivibile (ad esempio un dischetto o un CD) non deve essere mai rimossa dal MultiBay esterno mentre è in corso un'attività di scrittura o lettura.

Per rimuovere un'unità disco:

1. Accertarsi che non vi sia alcuna attività del disco in corso.
2. Tirare la leva di espulsione  del MultiBay fino a rilasciare l'unità disco.

 **AVVERTENZA:** se si usa un cavo di sicurezza, occorre aprire il lucchetto prima di poter tirare la leva di espulsione. Il tentativo di espellere un'unità disco con il cavo di sicurezza chiuso può danneggiare il MultiBay esterno. Vedere "Uso di un cavo di sicurezza" più avanti in questo capitolo per maggiori informazioni.

3. Estrarre l'unità disco  dal MultiBay.



Uso di un'unità a dischetti

Può essere necessario installare un driver di periferica per far funzionare correttamente l'unità a dischetti. Per stabilire se occorre un driver di periferica, procedere come segue:

1. Dopo aver collegato il MultiBay esterno al computer, inserire l'unità a dischetti nel MultiBay.
2. Sullo schermo compare l'*Installazione guidata nuovo hardware*. Eseguire una delle seguenti azioni:
 - ❑ Se il computer già dispone di un driver di periferica, il sistema richiede di completare l'installazione. Seguire le istruzioni fino al termine dell'installazione.
 - ❑ Se il computer non dispone del driver necessario, l'*Installazione guidata nuovo hardware* lo richiede. Lasciare visualizzata l'*Installazione guidata nuovo hardware* e installare il driver in uno dei modi descritti qui di seguito.

Installazione del driver di periferica tramite l'unità ottica del computer

Se il computer è dotato di un'unità ottica, attenersi a questa procedura per installare il driver:

1. Inserire il CD *Documentation Library*, fornito con il MultiBay esterno, nell'unità ottica del computer.
2. Nella finestra di dialogo *Installazione guidata nuovo hardware*, eseguire una delle seguenti operazioni:
 - ❑ **Windows 2000**—Selezionare l'opzione per ricercare un driver adatto e fare clic su **Avanti**. Selezionare l'opzione per ricercare l'unità CD-ROM e fare clic su **Avanti**.
 - ❑ **Windows XP**—Selezionare l'opzione per installare il driver da una serie di posizioni specifiche e fare clic su **Avanti**. Selezionare l'opzione per ricercare l'unità CD-ROM e fare clic su **Avanti**.
3. L'installazione guidata dovrebbe individuare automaticamente il driver sul CD. Se il driver non venisse trovato, indicare all'installazione guidata la cartella *Floppy_Driver* che si trova nel CD.
4. Una volta individuato il driver, seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare il processo di installazione.

Installazione di un driver di periferica tramite il MultiBay esterno

Se il computer non è dotato di un'unità ottica, attenersi a questa procedura per installare il driver:

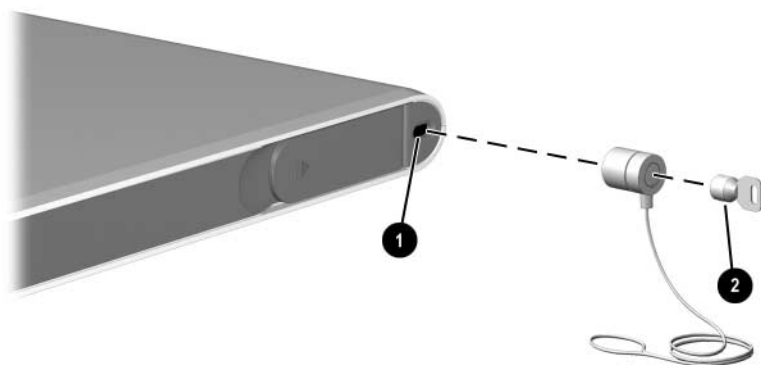
1. Estrarre l'unità a dischetti dal MultiBay e inserirvi un'unità ottica.
2. Inserire il CD *Documentation Library*, fornito con il MultiBay esterno, nell'unità ottica.
3. Individuare la cartella *Floppy_Driver* nel CD e copiarla sul disco rigido.
4. Spegnerne il computer e rimuovere l'unità ottica dal MultiBay.
5. Riavviare il computer e inserire l'unità a dischetti nel MultiBay.
6. Quando appare l'*Installazione guidata nuovo hardware*, specificare la posizione del file del driver nella cartella *Floppy_Driver* sul disco rigido.
7. Seguire le istruzioni sullo schermo per completare l'installazione.

Uso di un cavo di sicurezza

Per proteggere il Multibay e il suo contenuto, utilizzare un cavo di sicurezza con lucchetto (acquistato separatamente).

Per agganciare il cavo di sicurezza:

1. Avvolgere il cavo intorno a un oggetto fisso (come una scrivania), quindi inserire il lucchetto nell'attacco per cavo di sicurezza ❶ sul MultiBay esterno.
2. Inserire la chiave ❷ nel lucchetto e ruotarla per bloccare il dispositivo.



Per staccare il cavo di sicurezza, seguire la procedura inversa.

Risoluzione dei problemi

Uso del World Wide Web

I servizi di assistenza tecnica sono disponibili su Internet nella sezione dedicata al supporto HP. Negli Stati Uniti è possibile sfogliare gli argomenti in qualità di ospite oppure registrarsi come utente e sottoporre le proprie domande. HP risponde entro un giorno lavorativo.

Per accedere all'assistenza tecnica HP, visitare il sito Web HP all'indirizzo <http://www.hp.com>.

Preliminari per chiamare l'assistenza tecnica

Se non si riesce a risolvere un problema in base alle indicazioni riportate in questa sezione, occorre rivolgersi all'assistenza tecnica. Per facilitare la soluzione del problema da parte del servizio di assistenza, eseguire Diagnostics. Fare riferimento alla documentazione del computer per le informazioni su come eseguire la i programmi di diagnostica. Quando si chiama, assicurarsi di avere a portata di mano le seguenti informazioni:

- Il computer e il MultiBay esterno
- I numeri di serie del computer e del MultiBay esterno
- Il tipo e il numero di modello di unità disco nel MultiBay
- Le date di acquisto riportate sulle fatture del computer e del MultiBay esterno

- Le condizioni in cui si è verificato il problema
- I messaggi di errore visualizzati
- La configurazione hardware
- I componenti hardware e software utilizzati
- Le informazioni stampate da Diagnostics, oppure l'elenco dei messaggi d'errore ricevuti.
- Le impostazioni della configurazione, incluso il contenuto dei file di sistema

Risoluzione di problemi comuni

Problemi e soluzioni

Problema	Causa possibile	Soluzione
Il MultiBay esterno non si collega correttamente.	Il cablaggio potrebbe essere errato.	Controllare che i cavi siano inseriti nei giusti connettori sia sul computer che sul MultiBay esterno (vedere il capitolo 2 per ulteriori informazioni).
Il MultiBay esterno non si riesce a scollegare.	I connettori possono essere danneggiati.	Esercitare una pressione maggiore per scollegare i connettori del MultiBay esterno dal computer e/o dal MultiBay.  Non applicare tuttavia una forza eccessiva perché si rischia di danneggiare i pin del connettore.
Un'unità disco inserita nel MultiBay esterno non viene riconosciuta dal computer.	Il cavo USB e/o il cavo di alimentazione è allentato o scollegato.	■ Accertarsi che il cavo USB e/o il cavo di alimentazione siano saldamente connessi al MultiBay e al computer. ■ Se si utilizza un cavo di alimentazione CA, controllare che sia saldamente connesso a una presa elettrica.
	I driver di periferica non sono installati.	Installare i driver e riavviare il computer.

Problemi e soluzioni (*continua*)

Problema	Causa possibile	Soluzione
Un'unità disco inserita nel MultiBay esterno non viene riconosciuta dal computer. (<i>continua</i>)	Il MultiBay esterno è stato collegato al computer mentre questo era acceso.	Spegnere il computer, ricollegare il MultiBay esterno e riavviare il computer.
	Un'unità disco è stata inserita nel MultiBay esterno con il computer acceso.	Riavviare il computer con l'unità disco inserita nel MultiBay esterno.
	L'unità disco non è stata inserita correttamente nel MultiBay esterno.	Togliere l'unità disco e inserirla di nuovo, come mostrato al capitolo 3.
