

Gebruikershandleiding

Externe MultiBay

Artikelnummer: 323073-331

Februari 2003

Deze handleiding bevat informatie over het installeren van de externe MultiBay, het bedienen van de MultiBay met de computer en tips voor het oplossen van algemene problemen.

© 2003 Hewlett-Packard Company

Microsoft en Windows zijn handelsmerken van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten en andere landen. Alle overige productnamen in deze publicatie kunnen handelsmerken zijn van hun respectievelijke houders.

HP aanvaardt geen aansprakelijkheid voor technische fouten, drukfouten of weglatingen in deze publicatie of voor incidentele schade of schade die wordt veroorzaakt door verstrekking, eventuele ondoelmatigheid of gebruik van dit materiaal. De informatie in dit document wordt verstrekt zonder enige garantie, met inbegrip van, maar niet beperkt tot de impliciete garanties betreffende verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel, en kan zonder kennisgeving vooraf worden gewijzigd. De garanties voor HP producten worden gepubliceerd in de uitdrukkelijk beperkte garantiebepalingen bij dergelijke producten. Aan de informatie in deze handleiding kunnen geen rechten worden ontleend.

Op de informatie in dit document is copyright van toepassing. Geen enkel deel van dit document mag worden gefotokopieerd, vermenigvuldigd of vertaald zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Hewlett-Packard Company.

Gebruikershandleiding

Eerste editie, februari 2003

Artikelnummer: 323073-331

Inhoudsopgave

1 Aan de slag

Onderdelen aan de voorkant en rechterkant.	1-1
Onderdelen aan de achterkant	1-2
Meer informatie	1-3

2 Aansluiten en loskoppelen

Externe MultiBay aansluiten	2-1
Standaard USB-kabel gebruiken	2-1
USB-kabel met voeding voor externe MultiBay gebruiken	2-2
Aansluiten op netvoeding.	2-3
Met een verloopstekker	2-4
Zonder verloopstekker	2-5
Externe MultiBay loskoppelen.	2-6

3 Externe MultiBay gebruiken

Systeem in- en uitschakelen.	3-1
Richtlijnen voor het gebruik van de externe MultiBay . .	3-1
MultiBay schijfeenheden gebruiken	3-3
Schijfeenheid plaatsen	3-3
Schijfeenheid verwijderen	3-4
Diskettedrive gebruiken.	3-5
Beveiligingskabelslot gebruiken	3-8

A Problemen oplossen

Internet	A-1
Voordat u om technische ondersteuning vraagt.	A-2
Algemene problemen oplossen	A-3

Aan de slag

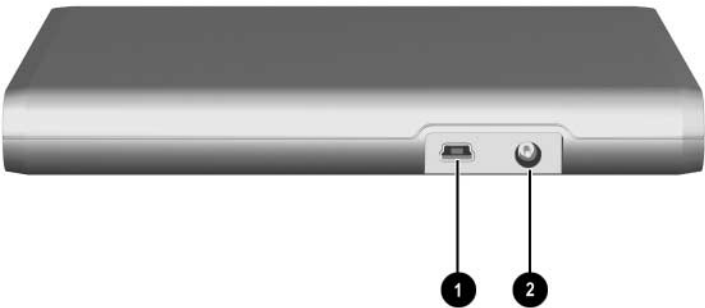
Onderdelen aan de voorkant en rechterkant



Onderdelen aan de voorkant en rechterkant

	Onderdeel	Beschrijving
❶	MultiBay (met geïnstalleerde schijfeenheid)	Hierin kunt u MultiBay schijfeenheden plaatsen.
❷	Ejecthendel	Hiermee verwijdt u een schijfeenheid uit de MultiBay.
❸	Bevestigingspunt voor beveiligingskabel	Hier kunt u een beveiligings- kabelslot bevestigen om de externe MultiBay aan een vast voorwerp te verankeren.

Onderdelen aan de achterkant



Onderdelen aan de achterkant

Onderdeel	Beschrijving
❶ USB-connector	Hierop kunt u een standaard USB-kabel of een USB-kabel met voeding aansluiten om de externe MultiBay op de computer aan te sluiten.
❷ Netvoedingsconnector	Hiermee wordt voeding aan de externe MultiBay geleverd als hierop een voedingskabel is aangesloten.

Meer informatie

- De *Documentation Library* cd (documentatie-cd) die bij de computer is geleverd, bevat uitgebreide informatie over de computer, en internationale kennisgevingen en informatie over veiligheid met betrekking tot het gebruik van de computer.
- De cd die bij de externe MultiBay is geleverd, bevat internationale kennisgevingen en informatie over veiligheid met betrekking tot het gebruik van de externe MultiBay.
- De HP website op <http://www.hp.com> of <http://www.hp.nl> bevat productnieuws en software-updates.



WAARSCHUWING: Verkeerd gebruik van de computer of een onveilig en oncomfortabel ingerichte werkplek kunnen leiden tot ongemakken of ernstig letsel. Raadpleeg de *Documentation Library* cd (documentatie-cd) voor informatie over de keuze van een werkplek en het creëren van een veilige en comfortabele werkomgeving.

Aansluiten en loskoppelen

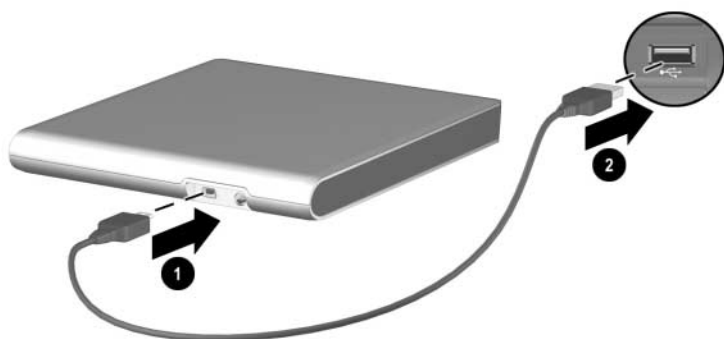
Externe MultiBay aansluiten

U sluit de externe MultiBay op de computer aan door een van de volgende procedures uit te voeren.

Standaard USB-kabel gebruiken

Als de computer een standaard USB-connector heeft, sluit u de externe MultiBay aan via de standaard USB-kabel (meegeleverd).

1. Sluit het ene uiteinde van de standaard USB-kabel ❶ aan op de USB-connector van de externe MultiBay.
2. Sluit het andere uiteinde ❷ aan op een USB-connector van de computer.

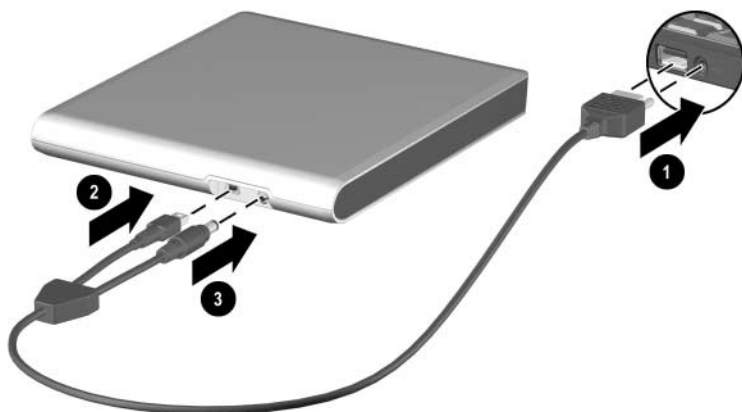


3. Ga door met "Aansluiten op netvoeding" verderop in dit hoofdstuk.

USB-kabel met voeding voor externe MultiBay gebruiken

Als de computer een connector voor een externe MultiBay heeft, sluit u de externe MultiBay aan via de USB-kabel met voeding (meegeleverd).

1. Sluit het uiteinde met één connector van de USB-kabel met voeding ❶ aan op de connector voor de externe MultiBay van de computer. Zorg dat de connectorpin helemaal in het pinslot is geplaatst.
2. Sluit de USB-connector aan het andere uiteinde van de kabel ❷ aan op de USB-connector van de externe MultiBay.
3. Sluit de 5-volt stekker ❸ aan op de netvoedingsconnector van de externe MultiBay.



Aansluiten op netvoeding



WAARSCHUWING: U beperkt als volgt het risico van persoonlijk letsel en schade aan de apparatuur:

- Gebruik altijd een geaarde netsnoerstekker. De geaarde stekker is een belangrijke veiligheidsvoorziening.
- Steek het netsnoer in een geaard stopcontact dat altijd makkelijk te bereiken is.
- Schakel de voeding naar de apparatuur uit door de stekker uit het stopcontact te halen.
- Plaats niets op snoeren of kabels. Leg de kabels zo neer dat niemand er per ongeluk op kan gaan staan of erover kan struikelen.
- Trek nooit aan snoeren of kabels. Pak het snoer bij de stekker vast als u de stekker uit het stopcontact haalt.



WAARSCHUWING: Om het risico van een elektrische schok, brand of schade aan apparaten te beperken, mogen voor de computer en de externe MultiBay geen adaptersets worden gebruikt die voor andere apparaten zijn bedoeld. Gebruik alleen de netvoedingsadapter die bij deze set is geleverd.

Als u de externe MultiBay op de computer aansluit via de standaard USB-kabel, is het noodzakelijk dat u de MultiBay ook op een netvoedingsbron aansluit. Als u de USB-kabel met voeding voor externe MultiBay gebruikt, hoeft u de MultiBay niet op een netvoedingsbron aan te sluiten.

Stopcontacten verschillen van land tot land. In bepaalde landen heeft u een verloopstekker nodig. U sluit de externe MultiBay op een netvoedingsbron aan door een van de volgende procedures uit te voeren.

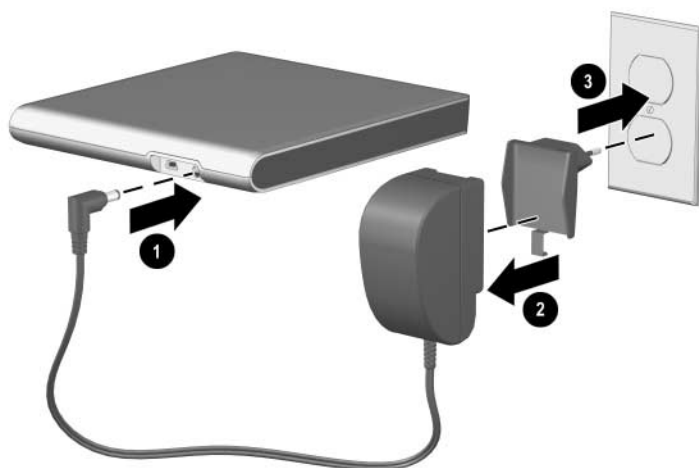
Met een verloopstekker

1. Sluit de kabel van de netvoedingsadapter ❶ aan op de netvoedingsconnector aan de achterkant van de externe MultiBay.



De connector van de kabel van de netvoedingsadapter kan er iets anders uitzien.

2. Kies de juiste verloopstekker uit het assortiment dat bij de externe MultiBay is geleverd en sluit de verloopstekker aan op de netvoedingsadapter ❷.
3. Steek de verloopstekker in een stopcontact ❸.



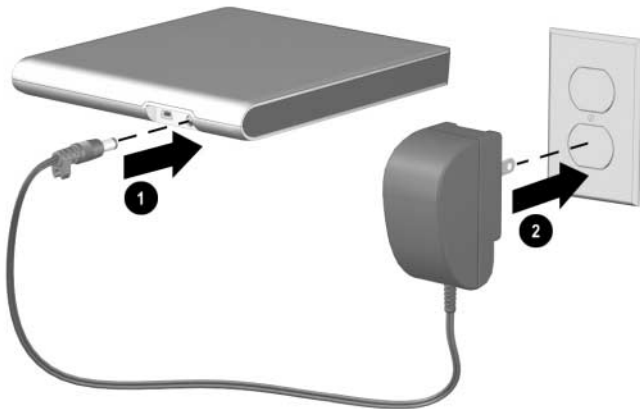
Zonder verloopstekker

1. Sluit het ene uiteinde van de kabel van de voedingsadapter ❶ aan op de voedingsconnector aan de achterkant van de externe MultiBay.



De connector van de kabel van de voedingsadapter kan er iets anders uitzien.

2. Sluit het andere uiteinde van de kabel van de voedingsadapter ❷ aan op een stopcontact.



Externe MultiBay loskoppelen



VOORZICHTIG: Sla alle bestanden op en sluit alle applicaties voordat u de externe MultiBay loskoppelt van de computer. Zo voorkomt u dat er gegevens verloren gaan.

U koppelt de externe MultiBay als volgt los van de computer:

1. Als de externe MultiBay op een netvoedingsbron is aangesloten, haalt u de voedingskabel uit het stopcontact en koppelt u de kabel van de netvoedingsadapter los van de externe MultiBay.
2. Koppel de USB-kabel los van de computer.

Externe MultiBay gebruiken

Systeem in- en uitschakelen

Als de computer en de externe MultiBay op elkaar zijn aangesloten, schakelt u het systeem in en uit met de aan/uit-knop van de computer.

Richtlijnen voor het gebruik van de externe MultiBay

- **Schijfeenheden:** De externe MultiBay ondersteunt de volgende schijfeenheden:
 - ❑ Diskettedrive (als de vereiste stuurprogramma's op de computer zijn geïnstalleerd)
 - ❑ Optische-schijfeenheid (cd-, cd-rw- of dvd-drive)
 - ❑ LS-120-drive
 - ❑ Vaste schijf
 - ❑ Gecombineerde dvd/cd-rw-drive

- **Besturingssystemen:** De externe MultiBay ondersteunt Windows 2000 en Windows XP. Houd u aan de volgende richtlijnen als u met Windows 2000 werkt:
 - ❑ Als u een schijfeenheid uit de MultiBay wilt verwijderen, zet u de schijfeenheid eerst stop met de voorziening Hardware ontkoppelen of uitwerpen in het besturings-systeem. Vervolgens kunt u de schijfeenheid verwijderen.
 - ❑ U kunt een cd-rw-drive plaatsen terwijl het systeem is ingeschakeld. U kunt echter pas schrijven met de cd-rw-drive als u het systeem opnieuw heeft gestart.
 - ❑ U kunt een audio-cd pas beluisteren als u de hardware-instellingen voor het afspelen van digitale audio heeft ingeschakeld. Selecteer het pictogram voor de externe MultiBay optische-schijfeenheid in Apparaatbeheer van Windows. Schakel in het eigenschappenvenster "Digitale cd-audio voor deze cd-rom-speler inschakelen" in.
- **USB:** De externe MultiBay werkt met computers die USB 1.1 of 2.0 ondersteunen. Bij computers met USB 1.1 worden gegevens overgedragen met de snelheid van USB 1.1, zodat de prestaties van bepaalde MultiBay apparatuur mogelijk niet optimaal zijn. Gebruik de externe MultiBay met een USB 2.0-computer voor optimale prestaties.

MultiBay schijfeenheden gebruiken

Schijfeenheid plaatsen



VOORZICHTIG: Statische elektriciteit kan schade veroorzaken aan elektronische componenten. Voorkom schade aan de apparatuur en ontlad statische elektriciteit door even een geaard, ongelakt metalen voorwerp of oppervlak aan te raken voordat u met deze procedures begint.

U plaatst een schijfeenheid als volgt:

1. Tref de vereiste voorbereidingen voor de installatie van de schijfeenheid aan de hand van de instructies bij de schijfeenheid.
2. Schuif de schijfeenheid in de MultiBay totdat deze vastklikt.



Schijfeenheid verwijderen

 **VOORZICHTIG:** Vervang een MultiBay schijfeenheid niet door een ander type schijfeenheid wanneer de computer in de standbystand of de Hibernation-stand staat. Als u schijfeenheden verwisselt wanneer de standbystand of de Hibernation-stand is geactiveerd, kunnen er systeemfouten optreden of gegevens verloren gaan.

 **VOORZICHTIG:** Een schijfeenheid waarin een beschrijfbaar medium (zoals een diskette of cd) is geplaatst mag niet uit de externe MultiBay worden verwijderd terwijl er een bewerking met de schijfeenheid wordt uitgevoerd. Als u dat wel doet, kunnen er bestanden en gegevens beschadigd raken.

U verwijdert een schijfeenheid als volgt:

1. Controleer of er geen bewerkingen met de schijfeenheid worden uitgevoerd.
2. Beweeg de ejecthendel  van de MultiBay af totdat de schijfeenheid wordt ontgrendeld.

 **WAARSCHUWING:** Als er een beveiligingskabelslot is bevestigd, is het noodzakelijk het slot te openen en te verwijderen voordat u de ejecthendel kunt uittrekken. Als u een schijfeenheid probeert te verwijderen wanneer er een beveiligingskabelslot is bevestigd, kan de externe MultiBay beschadigd raken. Raadpleeg "Beveiligingskabelslot gebruiken" verderop in dit hoofdstuk voor meer informatie.

3. Trek de schijfeenheid  uit de MultiBay.



Diskettedrive gebruiken

Het kan noodzakelijk zijn een stuurprogramma te installeren om de diskettedrive naar behoren te laten functioneren. Ga als volgt te werk om te bepalen of een stuurprogramma nodig is:

1. Plaats de diskettedrive in de externe MultiBay nadat u de MultiBay op de computer heeft aangesloten.
2. De wizard *Nieuwe hardware* verschijnt op het scherm. Voer een van de volgende handelingen uit:
 - ☐ Als het stuurprogramma al op de computer aanwezig is, wordt er gevraagd of u de installatie wilt voltooien. Volg de instructies totdat de installatie is voltooid.
 - ☐ Als het stuurprogramma niet op de computer aanwezig is, wordt u door de wizard *Nieuwe hardware* gevraagd het stuurprogramma te installeren. Laat de wizard *Nieuwe hardware* op het scherm staan en installeer het stuurprogramma met een van de volgende procedures.

Stuurprogramma installeren via de optische-schijf eenheid van de computer

Als de computer een optische-schijf eenheid heeft, volgt u deze stappen om het stuurprogramma op de computer te installeren:

1. Plaats de *Documentation Library* cd (documentatie-cd) die bij de externe MultiBay is geleverd in de optische-schijf eenheid van de computer.
2. Voer een van de volgende handelingen uit in het dialoogvenster van de wizard *Nieuwe hardware*:
 - ❑ **Windows 2000:** Selecteer de optie om te zoeken naar een geschikt stuurprogramma en klik op **Volgende**. Selecteer de optie om te zoeken in de cd-rom-drive en klik op **Volgende**.
 - ❑ **Windows XP:** Selecteer de optie om zelf de gewenste locatie in een lijst te kiezen en klik op **Volgende**. Selecteer de optie om te zoeken in de cd-rom-drive en klik op **Volgende**.
3. De wizard zoekt naar het stuurprogramma op de cd. Als het stuurprogramma niet wordt gevonden, selecteert u in de wizard de map *Floppy_Driver* op de cd.
4. Als het stuurprogramma is gevonden, volgt u de instructies op het scherm om de installatieprocedure te voltooien.

Stuurprogramma installeren via de externe MultiBay

Als de computer geen optische-schijfeenheid heeft, volgt u deze stappen om het stuurprogramma op de computer te installeren:

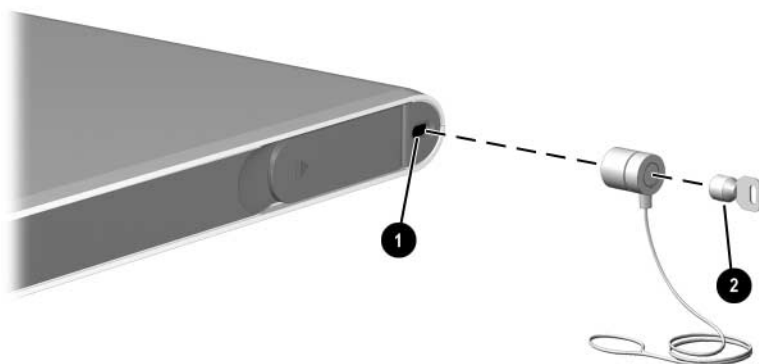
1. Verwijder de diskettedrive uit de MultiBay en plaats een optische schijfeenheid.
2. Plaats de *Documentation Library* cd (documentatie-cd) die bij de externe MultiBay is geleverd in de optische schijfeenheid.
3. Zoek de map *Floppy_Driver* op de cd en kopieer deze map naar de vaste schijf.
4. Sluit de computer af en verwijder de optische schijfeenheid uit de MultiBay.
5. Start de computer opnieuw en plaats de diskettedrive in de MultiBay.
6. Wanneer de wizard *Nieuwe hardware* verschijnt, geeft u de locatie op van het stuurprogrammabestand in de map *Floppy_Driver* op de vaste schijf.
7. Volg de instructies op het scherm om de installatie te voltooien.

Beveiligingskabelslot gebruiken

Gebruik een kabelslot (afzonderlijk te verkrijgen) om de externe MultiBay en de inhoud ervan te beveiligen door de MultiBay ergens aan vast te maken.

U bevestigt het beveiligingskabelslot als volgt:

1. Leg de kabel om een stevig verankerd voorwerp heen (bijvoorbeeld een bureau) en schuif het kabelslot in de sleuf voor de beveiligingskabel ❶ op de externe MultiBay.
2. Steek de sleutel ❷ in het slot en draai de sleutel om. De MultiBay is nu aan een voorwerp verankerd.



Als u het beveiligingskabelslot wilt verwijderen, voert u deze procedure in de omgekeerde volgorde uit.

Problemen oplossen

Internet

Via de technische ondersteuning van HP op Internet zijn ondersteuningsdiensten beschikbaar. U kunt het Engelstalige HP Support Forum als gast bezoeken, maar u kunt zich ook registreren als gebruiker en uw eigen vragen inzenden. HP beantwoordt uw vragen binnen één werkdag.

Ga naar de HP website voor technische ondersteuning
<http://www.hp.com> of <http://www.hp.nl>.

Voordat u om technische ondersteuning vraagt

Als u een probleem met de externe MultiBay niet kunt oplossen aan de hand van de tips in dit gedeelte, moet u wellicht telefonisch om technische ondersteuning vragen. Voer in dat geval eerst Diagnostics (Diagnose) uit. Raadpleeg de documentatie bij de computer voor informatie over het uitvoeren van Diagnostics (Diagnose). Zorg dat u de volgende zaken en informatie bij de hand heeft wanneer u belt:

- de computer en de externe MultiBay
- serienummers van de computer en de externe MultiBay
- modelnummer en type van de MultiBay schijfleenheid
- de aankoopdatums op de facturen van de computer en de externe MultiBay
- omstandigheden waaronder het probleem zich voordeed
- eventuele foutberichten
- hardwareconfiguratie
- hardware en software die u gebruikt
- afgedrukte informatie van Diagnostics (Diagnose) of een overzicht van de foutberichten
- configuratie-instellingen, inclusief inhoud van de systeembestanden

Algemene problemen oplossen

Problemen en oplossingen

Probleem	Mogelijke oorzaak	Oplossing
De externe MultiBay kan niet worden aangesloten.	De kabels zijn niet goed aangesloten.	Controleer of de kabels zijn aangesloten op de juiste connectoren van de computer en de externe MultiBay. Zie hoofdstuk 2 voor meer informatie.
De externe MultiBay kan niet worden losgekoppeld.	De connectoren zitten klem.	Gebruik iets meer kracht om de externe MultiBay connectoren uit de computer en/of de MultiBay te trekken.  Als u te veel kracht gebruikt, kunnen de connectorpinnen beschadigd raken.
Een schijf eenheid in de externe MultiBay wordt niet herkend door de computer.	De USB-kabel en/of het netsnoer zit los of is niet aangesloten.	■ Controleer of de USB-kabel en/of het netsnoer goed is aangesloten op de MultiBay en de computer. ■ Als u een netsnoer gebruikt, controleert u of het netsnoer goed op een stopcontact is aangesloten.
	Er moeten stuurprogramma's worden geïnstalleerd.	Installeer de stuurprogramma's en start de computer opnieuw.

Problemen en oplossingen (vervolg)

Probleem	Mogelijke oorzaak	Oplossing
Een schijfteenheid in de externe MultiBay wordt niet herkend door de computer. (vervolg)	De externe MultiBay werd aangesloten op de computer terwijl de computer was ingeschakeld.	Schakel de computer uit, sluit de externe MultiBay opnieuw aan en start de computer opnieuw.
	Er werd een schijfteenheid in de externe MultiBay geplaatst terwijl de computer was ingeschakeld.	Start de computer opnieuw wanneer de schijfteenheid zich in de externe MultiBay bevindt.
	De schijfteenheid is niet goed in de externe MultiBay geplaatst.	Verwijder de schijfteenheid en plaats de schijfteenheid opnieuw aan de hand van de instructies in hoofdstuk 3.
