

参考指南

外置多功能插槽

文档部件号：323073-AA1

2003年2月

本指南介绍了有关在计算机上安装和使用外置多功能插槽的信息，并且包含解决常见问题的提示。

© 2003 Hewlett-Packard Company

Microsoft 和 Windows 是 Microsoft Corporation 在美国和/或其它国家（地区）的商标。此处提及的所有其它产品名称可能是其各自所属公司的商标。

HP 对本文档中出现的技术错误、编辑错误或遗漏之处概不负责；对于因本资料的供应、表现或使用而导致的偶发性或继发性损失也不承担任何责任。本文档中的信息按“原样”提供且不作任何担保，包括（但不限于）对适销性、特殊适用性的隐含担保，如有变动，恕不另行通知。**HP** 产品附带的有限保修声明中阐明了此类产品的保修服务。本文档中的任何内容均不应理解为构成任何额外保证。

本文档包含的所有权信息受版权法保护。事先未经 Hewlett-Packard Company 书面许可，不得影印、复制本文档的任何部分或将其翻译成其它语言。

参考指南

外置多功能插槽

第一版 2003 年 2 月

文档部件号：323073-AA1

目录

1 使用入门	
识别前面板组件和右侧组件	1-1
识别背面板组件	1-2
获取其它信息	1-3
2 连接和断开连接	
连接外置多功能插槽	2-1
使用标准 USB 电缆	2-1
使用有源的外置多功能插槽的 USB 电缆	2-2
连接交流电源	2-3
使用插脚适配器	2-4
不使用插脚适配器	2-5
断开外置多功能插槽	2-5
3 使用外置多功能插槽	
打开和关闭系统	3-1
遵守以下操作指南	3-1
使用多功能插槽驱动器	3-3
装入驱动器	3-3
取出驱动器	3-4
使用软盘驱动器	3-5
使用安全保护缆锁	3-7
A 故障排除	
使用万维网	A-1
致电技术支持部门之前的准备工作	A-1
解决常见问题	A-2

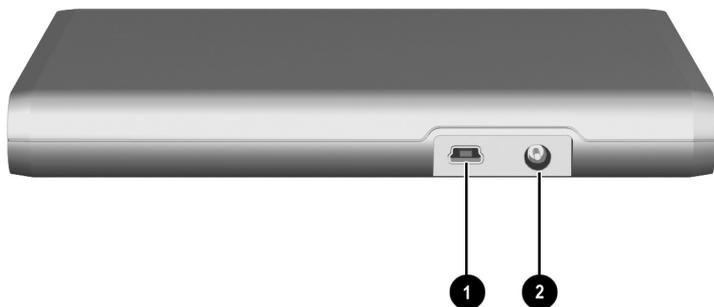
识别前面板组件和右侧组件



前面板组件和右侧组件

组件	说明
❶ 多功能插槽（如图所示，插槽中已安装了驱动器）	安放多功能插槽驱动器。
❷ 弹出杆	从多功能插槽中弹出驱动器。
❸ 安全保护缆锁槽口	与安全保护缆锁相连后，可将外置多功能插槽固定到固定物体上。

识别背面板组件



背面板组件

组件	说明
① USB 连接器	使用标准的 USB 电缆或者有源的外置多功能插槽的 USB 电缆，将外置多功能插槽连接到计算机上。
② 电源连接器	与电源线相连后，可向外置多功能插槽供电。

获取其它信息

- 随本计算机提供的 **文档库 CD** 中包含有关计算机的大量信息以及使用计算机的政府机构信息和安全信息。
- 随外置多功能插槽提供的 **CD** 中包含有关使用外置多功能插槽的政府机构信息和安全信息。
- **HP 网站** (<http://www.hp.com>) 上也提供产品信息和软件更新。



警告：如果误用个人计算机或未能建立安全舒适的工作区，可能会造成身体不适或严重的人身伤害。有关如何选择工作区和创建安全、舒适的工作环境的信息，请参阅**文档库 CD**。

连接和断开连接

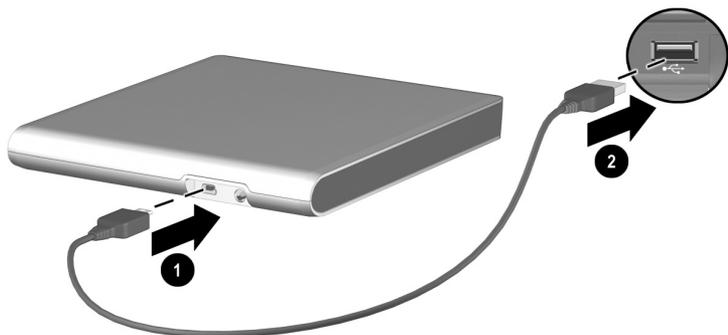
连接外置多功能插槽

要将外置多功能插槽连接到计算机上，请按下列一种步骤执行操作。

使用标准 USB 电缆

如果您的计算机上配有标准的 USB 连接器，可使用标准 USB 电缆（附带的）连接外置多功能插槽。

1. 将标准 USB 电缆的一端 ❶ 连接到外置多功能插槽的 USB 连接器上。
2. 将另一端 ❷ 连接到计算机的 USB 连接器上。

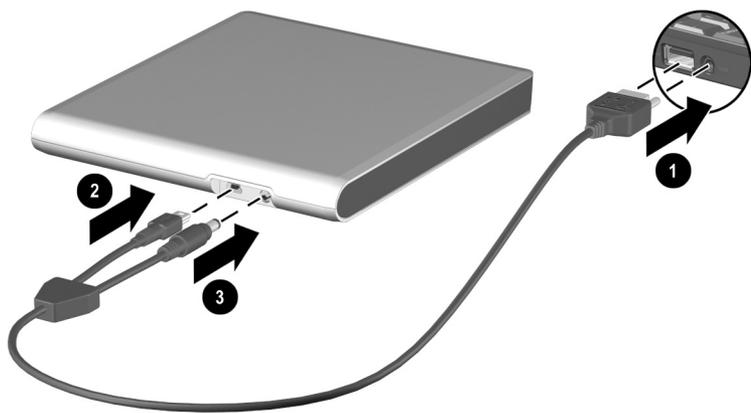


3. 按照本章后面的“连接交流电源”一节中所述的步骤，继续执行操作。

使用有源的外置多功能插槽的 USB 电缆

如果您的计算机上配有外置多功能插槽连接器，可使用有源的外置多功能插槽的 USB 电缆（附带的）连接外置多功能插槽。

1. 将有源的外置多功能插槽的单连接器一端 ❶ 连接到计算机上的外置多功能插槽连接器中。连接器的插针一定要完全插入插槽。
2. 将电缆另一端的 USB 连接器连接到外置多功能插槽的 USB 连接器上 ❷。
3. 将 5V 电源插头插入外置多功能插槽的电源连接器中 ❸。



连接交流电源



警告：为减少人身伤害、电击、火灾或设备损坏的风险，请注意以下事项：

- 请务必使用电源线的接地插头。接地插头具有重要的安全保护功能。
- 将设备插入一个伸手可及的接地电源插座中。
- 断开设备的电源时，请从电源插座中拔出电源线插头。
- 不要在电源线或电缆上放置任何物品。将它们放置妥当，以免被人无意中踩踏或将人绊倒。
- 不要拉扯电线或电缆。从电源插座中拔出电源线插头时，请握住插头将其拔出。



警告：为减少电击、火灾或设备损坏的风险，切勿在计算机和外置多功能插槽上使用家用电器的电压转换器套件。只能使用本套件中附带的交流适配器。

如果要使用标准 USB 电缆将外置多功能插槽连接到计算机上，还必须将多功能插槽与交流电源相连。如果要使用有源的外置多功能插槽的 USB 电缆，则无需连接交流电源。

电源插座在各个国家（地区）会有所不同。您可能需要使用插脚适配器，具体情况要视您所在的国家（地区）而定。要将外置多功能插槽连接到交流电源上，请按以下步骤之一进行操作。

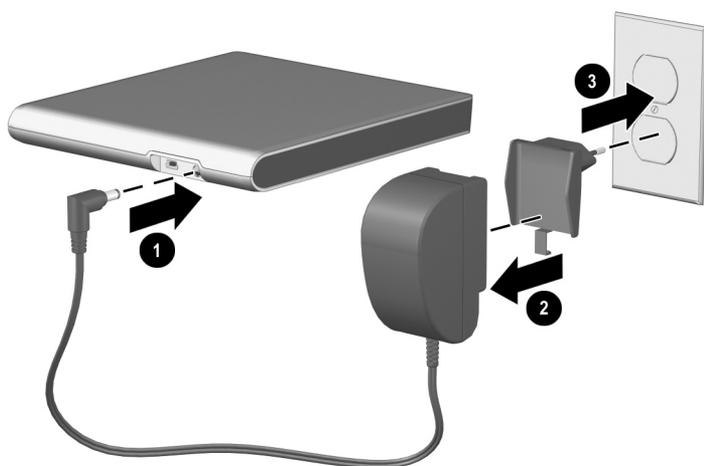
使用插脚适配器

1. 将交流适配器电缆 ❶ 插入外置多功能插槽后部的电源连接器中。



交流适配器电缆上的连接器可能会略有不同。

2. 从外置多功能插槽附带的各种适配器中选择适当的插脚适配器，然后将其 ❷ 连接到交流适配器上。
3. 将插脚适配器 ❸ 插入电源插座中。



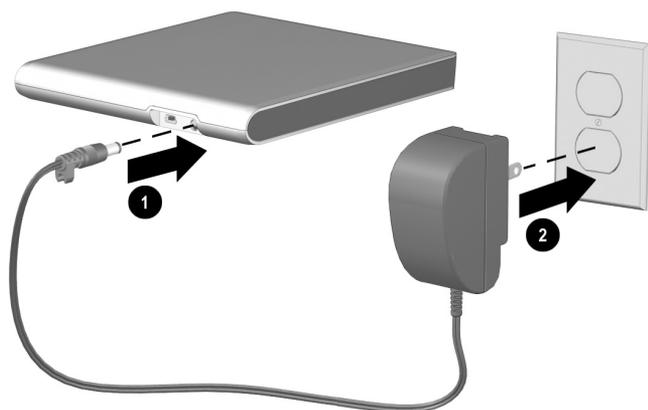
不使用插脚适配器

1. 将交流适配器电缆的一端 ❶ 插入外置多功能插槽后部的电源连接器中。



交流适配器电缆上的连接器可能会略有不同。

2. 将交流适配器电缆的另一端 ❷ 插入电源插座中。



断开外置多功能插槽



注意：为防止丢失数据，断开外置多功能插槽托与计算机的连接之前，应保存所有文件并关闭所有应用程序。

要断开外置多功能插槽与计算机的连接，请执行以下操作：

1. 如果连接了交流电源，请将电源线插头从电源插座中拔出，然后将交流适配器电缆从外置多功能插槽中拔出。
2. 将 USB 电缆从计算机上拔出。

使用外置多功能插槽

打开和关闭系统

将计算机与外置多功能插槽相连后，使用计算机上的电源按钮来打开和关闭系统。

遵守以下操作指南

- **驱动器** — 外置多功能插槽支持以下驱动器：
 - 软盘驱动器（计算机中已安装了设备驱动程序）
 - 光驱（CD、CD-RW、DVD）
 - LS-120 驱动器
 - 硬盘驱动器
 - DVD/CD-RW 组合驱动器

- **操作系统** — 外置多功能插槽支持 Windows 2000 和 Windows XP。如果使用 Windows 2000，请遵守以下准则：
 - ❑ 要按正确的方式从多功能插槽中取出驱动器，应首先使用操作系统中的“断电或弹出硬件”功能停用该驱动器，然后再取出驱动器。
 - ❑ CD-RW 驱动器可以在开机的情况下插入。不过，必须重新启动系统才能启用 CD-RW 的刻录功能。
 - ❑ 要欣赏音频 CD，必须启用播放数字音频的硬件设置。从 Windows 的“设备管理器”中，选择代表外置多功能插槽光驱的图标。在 Properties（属性）对话框中，选中“Enable digital CD audio for this CD-ROM device”（启用该 CD-ROM 驱动器的数字 CD 音频）。
- **USB** — 外置多功能插槽可用在支持 USB 1.1 或 2.0 的计算机上。支持 USB 1.1 的计算机将按 USB 1.1 的速度传输数据，这样就可能降低某些多功能插槽设备的性能。为了获得最佳的性能，可在支持 USB 2.0 的计算机上使用外置多功能插槽。

使用多功能插槽驱动器

装入驱动器



注意：静电可能会损坏电子元件。为避免发生此类事件，请务必先接触接地的裸露金属物体或金属表面，以达到接地释放静电的目的，然后再开始执行以下各步操作。

要装入驱动器，请执行以下操作：

1. 根据随驱动器附带的说明，做好安装驱动器的准备工作。
2. 将驱动器推入多功能插槽，直到卡入到位。



取出驱动器

 **注意：**当计算机处于等待或休眠状态时，不要用其它类型的驱动器来更换多功能插槽驱动器。在等待或休眠状态下更换驱动器会导致系统出错或数据丢失。

 **注意：**为避免文件和数据受损，当装有可写介质（如软盘或 CD）的驱动器处于活动状态时，不应将其从外置多功能插槽中取出。

要取出驱动器，请执行以下操作：

1. 确保所有驱动器活动均已停止。
 2. 将弹出杆 **①** 拉离多功能插槽，直到驱动器松开。
-

 **警告：**如果使用了安全保护缆锁，必须先解开缆锁，然后才能拉动弹出杆。如果在未解开安全保护缆锁的情况下，试着弹出驱动器，可能会损坏外置多功能插槽。有关详细信息，请参阅本章后面的“使用安全保护缆锁”一节。

3. 将驱动器 **②** 从多功能插槽中拉出。



使用软盘驱动器

您可能需要安装软盘驱动器的设备驱动程序，才能正常使用它。要确定是否需要安装设备驱动程序，请执行以下各步操作：

1. 将外置多功能插槽与计算机相连后，将软盘驱动器插入多功能插槽中。
2. 此时，屏幕上将出现 *新硬件向导*。根据具体情况，按以下步骤之一进行操作：
 - ❑ 如果计算机中已装有设备驱动程序，系统会提示您完成安装。此时，请按照说明完成安装。
 - ❑ 如果计算机中没有相关的设备驱动程序，*新硬件向导* 会要求提供驱动程序。让屏幕上继续显示 *新硬件向导*，并采取以下步骤之一安装驱动程序。

通过计算机上的光驱安装设备驱动程序

如果您的计算机上配有光驱，可按照以下步骤在计算机上安装驱动程序：

1. 将随外置多功能插槽提供的 *文档库 CD* 装入计算机的光驱中。
2. 在 *新硬件向导* 对话框中，根据以下具体情况，执行相应的操作：
 - ❑ **Windows 2000** — 选择搜索适当驱动程序的选项，然后单击 **Next (下一步)**。选择搜索 CD-ROM 驱动器的选项，然后单击 **Next (下一步)**。
 - ❑ **Windows XP** — 选择从特定位置列表进行安装的选项，然后单击 **Next (下一步)**。选择搜索 CD-ROM 驱动器的选项，然后单击 **Next (下一步)**。

3. 本向导将在 CD 上搜索驱动程序。如果未找到驱动程序，就将向导指向该 CD 的 *Floppy_Driver* 文件夹。
4. 找到驱动程序后，按照屏幕上的说明完成安装过程。

通过外置多功能插槽安装设备驱动程序

如果您的计算机上并未配备光驱，可按照以下步骤在计算机上安装驱动程序。

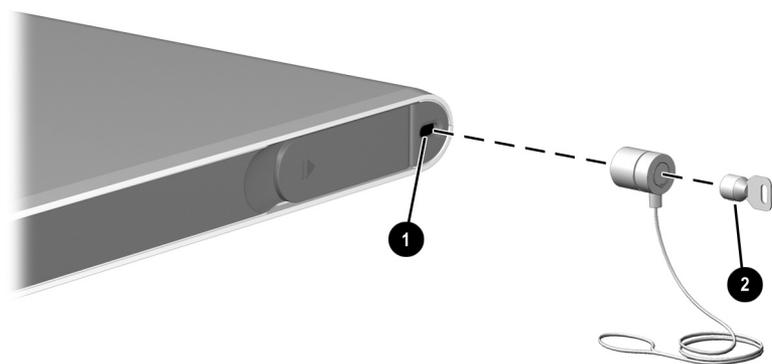
1. 从多功能插槽中弹出软盘驱动器，然后插入光驱。
2. 将随外置多功能插槽提供的文档库 CD 插入光驱中。
3. 找到 CD 上的 *Floppy_Driver* 文件夹，然后将该文件夹复制到您的硬盘驱动器上。
4. 关闭计算机，然后将光盘驱动器从多功能插槽中取出。
5. 重新启动计算机，然后将软盘驱动器插入多功能插槽。
6. 当屏幕上显示 *New Hardware Wizard*（新硬件向导）时，请指定驱动程序文件在硬盘驱动器的 *Floppy_Driver* 文件夹中的位置。
7. 按照屏幕上的说明来完成安装过程。

使用安全保护缆锁

为便于保护外置多功能插槽以及其中的组件，请使用安全保护缆锁（需单独购买）。

要连接安全保护缆锁，请执行以下操作：

1. 将缆索绕在固定物体上（例如桌子），然后将锁插入外置多功能插槽上的安全保护缆锁插槽**①**中。
2. 将钥匙**②**插入锁中，然后旋转钥匙将设备锁住。



要取下安全保护缆锁，请按相反的顺序执行上述操作。

故障排除

使用万维网

HP 技术支持部门可通过 Internet 提供支持服务。您既可以作为来宾浏览发表的内容，也可以注册为用户并提交自己的问题。HP 将在一个工作日之内解答相关问题。

要得到 HP 技术支持，请访问 HP 网站，其网址如下：
<http://www.hp.com>。

致电技术支持部门之前的准备工作

如果使用本节中的故障排除提示无法解决问题，您可能需要致电技术支持部门。要在致电后尽快得知解决方法，请运行诊断程序。有关运行诊断程序的信息，请参阅计算机的说明文档。在致电时，请提供以下信息：

- 计算机和外置多功能插槽
- 计算机和外置多功能插槽的序列号
- 多功能插槽驱动器的型号和类型
- 计算机和外置多功能插槽发票上的购买日期
- 出现问题的情形
- 出现的错误信息
- 硬件配置

- 所使用的软、硬件
- 由诊断程序发出的信息（打印的）或收到的错误信息列表
- 配置设置，其中包括系统文件的内容

解决常见问题

问题和解决方法

问题	可能的原因	解决方法
外置多功能插槽连接不当。	电缆连接可能不正确。	检查电缆，确保已将它们插入计算机和外置多功能插槽的适当连接器中。有关详细信息，请参阅第 2 章。
无法断开外置多功能插槽。	可能是连接器被堵。	将外置多功能插槽的连接器从计算机和/或多功能插槽中拔出时，应当用力。  用力过大可能会损坏连接器的插针。
计算机未识别出外置多功能插槽中的驱动器。	USB 电缆和/或电源线插头松动或断开。	<ul style="list-style-type: none">■ 确保 USB 电缆和/或电源线插头已牢牢连接到多功能插槽和计算机上。■ 如果使用了交流电源线，应确保其插头已牢牢插入电源插座中。

问题和解决方法 (续)

问题	可能的原因	解决方法
计算机未识别出外置多功能插槽中的驱动器。 (续)	需要安装设备驱动程序。	安装驱动程序，然后重新启动计算机。
	在开机的情况下，将外置多功能插槽连接到计算机上。	关闭计算机，重新连接外置多功能插槽，然后重新启动计算机。
	在开机的情况下，将驱动器插入外置多功能插槽中。	先将驱动器装入外置多功能插槽中，然后再重新启动计算机。
	未能正确地将驱动器插入外置多功能插槽中。	取出驱动器，然后按第三章中说明的方式，重新插入驱动器。
