

參考指南

外接式多工插槽

文件部品編號：323073-AB1

2003 年 2 月

此指南提供安裝與操作外接式多工插槽及電腦的資訊，同時也提供解決一般問題的秘訣。

© 2003 Hewlett-Packard Company

Microsoft 和 Windows 是 Microsoft Corporation 在美國和（或）其他國家的商標。本文件中提及的其他所有產品名稱，可能是其所屬公司的商標。

HP 將不負責本文中所包含技術上或編輯上的錯誤或疏漏，或者與產品外表、效能或使用上意外或連帶所發生的損失。本文件中的資訊僅以「現況 (As Is)」提供，無任何擔保，包括但不限於適售性之默示擔保、與特定用途適用性，且資訊如有更改，恕不另行通知。HP 產品的擔保列於隨產品所附的有限擔保聲明中。本文件的任何部份都不可構成任何額外的擔保。

本文件包含的專屬資訊受到著作權法所保護。未經 Hewlett-Packard Company 書面同意，不得複印、複製本文件的任何部份，或將本文件的任何部份翻譯成其他語言。

參考指南

外接式多工插槽

第一版 2003 年 2 月

文件部品編號：323073-AB1

目錄

1 快速入門

識別正面與右側組件	1-1
識別後面組件	1-2
獲得更多相關資訊	1-3

2 連接與中斷連接

連接外接式多工插槽	2-1
使用標準 USB 纜線	2-1
使用 USB 纜線驅動電源的外接式多工插槽	2-2
連接至 AC 電源	2-3
備有插頭轉接器	2-4
沒有插頭轉接器	2-5
中斷連接外接式多工插槽	2-5

3 使用外接式多工插槽

開啓與關閉系統	3-1
依照作業指引	3-1
使用多工插槽裝置	3-3
插入裝置	3-3
取出裝置	3-4
使用磁碟機	3-5
使用安全纜線鎖	3-7

A 疑難排解

使用全球資訊網 (WWW)	A-1
撥技術支援電話之前的準備工作	A-1
解決常見的問題	A-2

快速入門

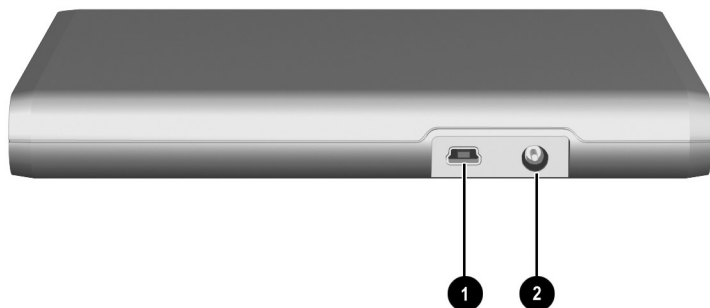
識別正面與右側組件



正面與右側組件

組件	說明
❶ 多工插槽（顯示已安裝的裝置）	接受多工插槽裝置。
❷ 退出槓桿	將裝置從多工插槽中退出。
❸ 固定纜線插槽	當附有安全纜線鎖時，請固定外接式多工插槽到穩定的平台上。

識別後面組件



後面組件

組件	說明
❶ USB 連接器	連接外接式多工插槽到電腦，該電腦之電源驅動是使用標準的或是使用之外接式多工插槽的電源驅動為 USB 纜線。
❷ 電源連接器	當附有電源纜線時，電源會供應到外接式多工插槽。

獲得更多相關資訊

- 隨您電腦所附的說明文件庫光碟包括有關您電腦的廣泛資訊，以及提供有關使用電腦的政府單位及安全資訊。
- 隨外接式多工插槽所附的光碟，包括有關使用外接式多工插槽的政府單位及安全資訊。
- HP 網站 (<http://www.hp.com>) 提供產品新聞與軟體更新資訊。



警告事項：不當使用個人電腦或疏忽工作環境的安全、舒適度，會導致人體不適或嚴重的傷害。請參閱說明文件庫光碟，以取得關於選擇工作環境及建立安全又舒適工作環境的資訊。

連接與中斷連接

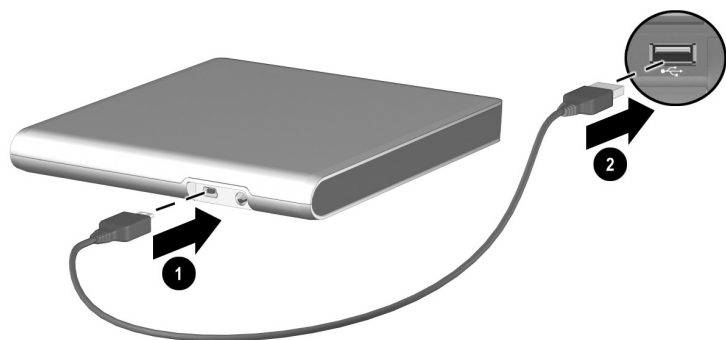
連接外接式多工插槽

若要將外接式多工插槽連接到您的電腦，請執行下列步驟之一。

使用標準 USB 纜線

如果電腦配有標準的 USB 連接器，請使用（所附的）標準 USB 纜線來連接外接式多工插槽。

1. 連接標準 USB 纜線 ❶ 的一端到外接式多工插槽的 USB 連接器。
2. 再將另一端 ❷ 連接至電腦上的 USB 連接器。

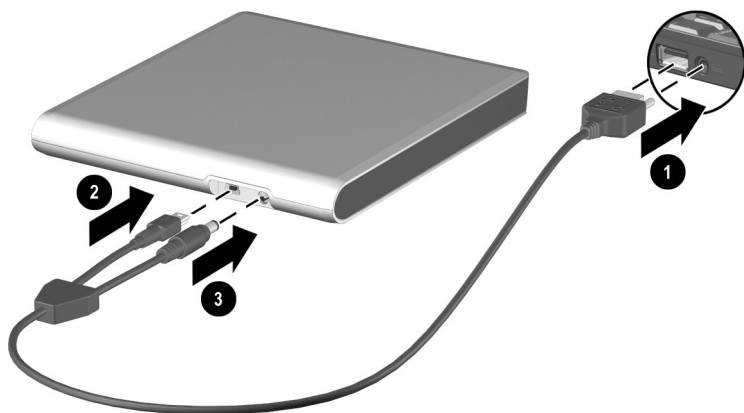


3. 請繼續閱讀本章後面之「連接至 AC 電源」。

使用 USB 纜線驅動電源的外接式多工插槽

如果您的電腦是配備外接式多工插槽連接器，請使用（所附的）外接式多工插槽電源驅動纜線，將電腦連接至外接式多工插槽。

1. 將使用 USB 纜線驅動電源的外接式多工插槽 ❶ 的訊號連接器端連接到電腦上的外接式多工插槽連接頭。請確定連接器針腳有完全插入在針腳插槽中。
2. 將纜線 ❷ 另一端的 USB 連接器，連接至外接式多工插槽上的 USB 連接器。
3. 將五伏特插頭 ❸ 連接至外接式多工插槽上的電源連接器。



連接至 AC 電源



警告事項：若要減低對人體傷害、電擊、引起火災或對設備造成損害的機率：

- 請勿停用電源線的接地插頭。接地插頭是重要的安全功能。
- 將設備插入隨時都方便使用的接地（有接到地面）電源插座。
- 將電源線從電源插座裡拔出，中斷供應給設備的電力。
- 不要放置任何東西在電源線或纜線上。將電源線或纜線收好，不要讓人意外踩到或絆倒。
- 不要拉扯電源線或纜線。當從電源插座拔出電源線時，請抓緊電源線的插頭。



警告事項：若要降低電擊、火災或設備損壞的機率，請勿使用電器用品的變壓器在電腦及外部多工磁碟插槽上。請僅使用此套件中的 AC 轉接器。

如果您正在連接外接式多工插槽到使用標準 USB 纜線的電腦，您也必須連接多工插槽到 AC 電源。如果您是使用 USB 纜線驅動電源的外接式多工插槽，則不需要連接至 AC 電源。

電源插座因國家而不同。依您所在的國家而定，可能需要插頭轉接器。若要將外接式多工插槽連接至 AC 電源，請執行下列任一項步驟。

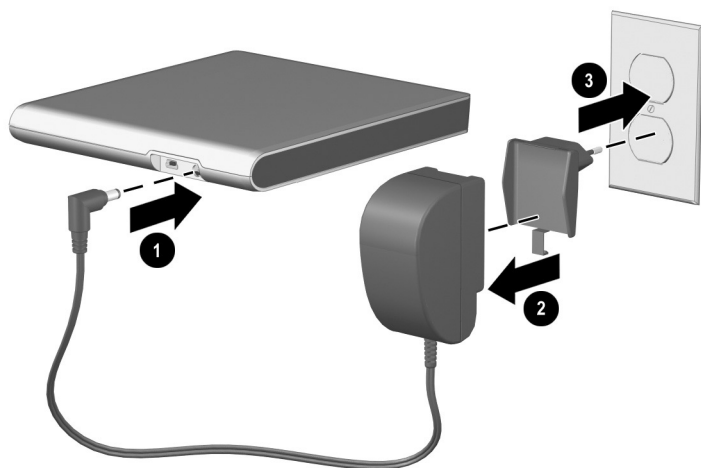
備有插頭轉接器

1. 將 AC 轉接器纜線 ❶ 插入外接式多工插槽後方的電源連接器。



AC 轉接器纜線上的連接器會有些許差異。

2. 從外接式多工插槽所附的所有配件中選擇正確的插頭轉接器來連接它 ❷ 到 AC 轉接器。
3. 將插頭轉接器 ❸ 插到電源插座。



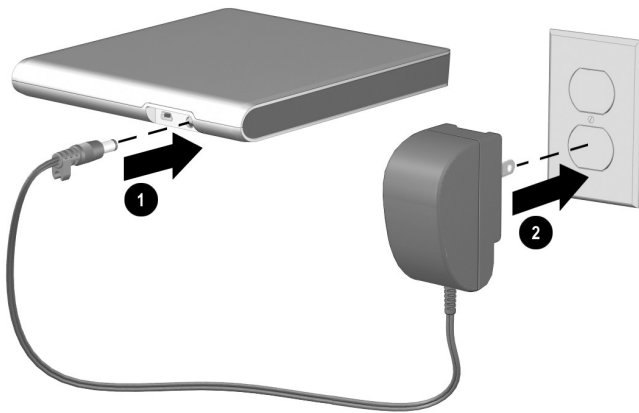
沒有插頭轉接器

1. 將 AC 轉接器纜線 ❶ 的一端插入外接式多工插槽後方的電源連接器。



AC 轉接器纜線上的連接器會有些許差異。

2. 將 AC 轉接器纜線的另一端 ❷ 插到電源插座。



中斷連接外接式多工插槽



注意事項：若要避免資料的遺失，請您在外接式多工插槽從電腦中斷連接前，儲存所有檔案並關閉所有應用程式。

若要從電腦中斷連接外接式多工插槽：

1. 如果您有連接至 AC 電源，將電纜線從電源插座拔出，然後再將 AC 轉接器纜線從外接式多工插槽中拔出。
2. 從電腦拔出 USB 纜線。

使用外接式多工插槽

開啟與關閉系統

當電腦與外接式多工插槽連接時，請使用電腦上的電源按鈕來開啟與關閉系統。

依照作業指引

- **支援裝置** — 外接式多工插槽支援下列裝置：
 - ❑ 磁碟機（備有安裝在電腦上的裝置驅動程式）
 - ❑ 光碟機（CD、CD-RW、DVD）
 - ❑ LS-120 磁碟機
 - ❑ 硬碟機
 - ❑ DVD/CD-RW 組合光碟機 (Combo Drive)

- **作業系統** — 外接式多工插槽支援 Windows 2000 和 Windows XP。當使用 Windows 2000 時，請閱讀下列指南：
 - ❑ 要從多工插槽適當地取出裝置，首先要停止在作業系統上使用裝置的「拔出或退出硬體」功能，然後再取出裝置。
 - ❑ CD-RW 光碟機可在系統開機時插入。然而，您必須重新啓動系統，才能啓用 CD-RW 的燒錄功能。
 - ❑ 若要聽取音效光碟，必須啓動數位音效播放的硬體設定。從「Windows 裝置管理員」，選取外接式多工插槽光碟機的圖示。在內容盒中，核選「啓動本光碟機的數位 CD 音效」。
- **USB** — 外接式多工插槽與支援 USB 1.1 或 2.0 的電腦相容。備有 USB 1.1 的電腦會以 USB 1.1 速度來傳輸資料，可能會降低某些多工插槽裝置的效能。如需最佳效能，請使用外接式多工插槽，配合備有 USB2.0 的電腦。

使用多工插槽裝置

插入裝置



注意事項：靜電會損壞電子組件。若要避免損壞，請在開始這些步驟之前，藉由短暫碰觸接地、未上漆金屬物件或表面，確定您已接地（釋放出靜電）。

若要插入裝置：

1. 根據隨裝置所附的安裝指令，備妥裝置。
2. 將裝置推入多工插槽直到卡入定位。



取出裝置



注意事項：請勿在電腦待機或休眠時，將多工插槽中的裝置更換為另一種類型的裝置。在待機或休眠模式時更換裝置，可能造成系統錯誤或資料遺失。



注意事項：若要避免檔案或資料毀損，在可寫媒體（例如磁碟或光碟）上安裝的裝置，不應在裝置活動時，從外接式多工插槽中取出。

若要取出裝置：

1. 確定所有裝置的活動都已停止。
 2. 請從多工插槽中拉出退出槓桿 ❶ 直到裝置被釋出。
-



警告事項：如果有使用安全纜線鎖，您必須在拉出退出槓桿之前將鎖開啟。當在安全鎖鎖定時嘗試退出裝置，會對外部多工插槽造成損壞。詳見本章後面之「使用安全纜線鎖」以獲得更多的資訊。

3. 從多工插槽中拉出裝置 ❷。



使用磁碟機

若要使磁碟機正常運作，您可能需要安裝裝置驅動程式。
若要確定是否需要裝置驅動程式，請依照以下步驟：

1. 在將外接式多工插槽連接至電腦後，請將磁碟機插入到多工插槽中。
2. 「新增硬體精靈」會出現在螢幕上。請執行下列其中一項：
 - ❑ 如果電腦已經有裝置驅動程式，電腦將會提示您完成安裝。依照指示直到安裝完成為止。
 - ❑ 如果電腦並沒有裝置驅動程式，「新增硬體精靈」將請求您提供。請將「新增硬體精靈」保留在螢幕上，並使用下列程序之一來安裝驅動程式。

使用您電腦上的光碟機來安裝裝置驅動程式

如果您的電腦是備有光碟機，請依照這些步驟將驅動程式安裝到您的電腦上：

1. 請將隨外接式多工插槽所附的說明文件庫光碟，插入您電腦的光碟機中。
2. 請在「新增硬體精靈」對話方塊中，執行下列其中一項：
 - ❑ **Windows 2000** — 選擇選項以尋找合適的裝置，然後再按「下一步」。選取光碟機搜尋選項，然後再按「下一步」。
 - ❑ **Windows XP** — 選擇選項以從特定的位置清單中選擇來安裝，然後再按「下一步」。選取光碟機搜尋選項，然後再按「下一步」。
3. 精靈應該找出光碟上的驅動程式。如果沒有找到驅動程式，請將精靈點至光碟上的「軟式驅動程式」資料夾。
4. 一旦找到驅動程式，請依照螢幕上的指示來完成安裝程序。

使用外接式多工插槽安裝裝置驅動程式

如果您的電腦沒有備有光碟機，請依照下列步驟在您的電腦上安裝驅動程式。

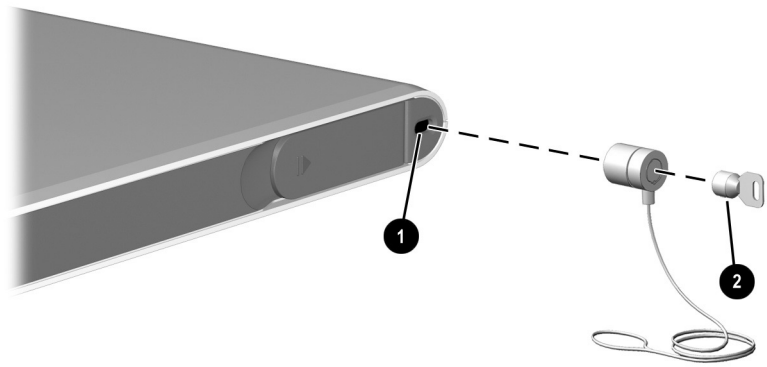
1. 先從多工插槽中退出磁碟機，然後再插入光碟機。
2. 請將隨外接式多工插槽所附的說明文件庫光碟，插入光碟機中。
3. 找出光碟上的「軟式驅動程式」資料夾，並將資料夾複製到您的硬碟。
4. 請先關機，然後將光碟機從多工插槽中取出。
5. 重新啟動電腦，再插入磁碟機到多工插槽。
6. 當「新增硬體精靈」出現時，請指定您硬碟上的「軟式驅動程式」資料夾中驅動程式檔案的位置。
7. 請依照螢幕上的指示來完成安裝程序。

使用安全纜線鎖

要保護外接式多工插槽及其內容，請使用安全纜線鎖（分開銷售）。

若要連接安全纜線鎖：

1. 請將纜線套在固定的物件（例如辦公桌）上，然後將鎖插入外接式多工插槽上的安全纜線插槽 ❶。
2. 請將鑰匙 ❷ 插到鎖中並轉鑰匙使裝置固定。



若要取出固定纜線鎖，請反向操作上述程序。

疑難排解

使用全球資訊網 (WWW)

支援服務可以透過網際網路上的 HP 技術支援獲得。您可以用訪客身份瀏覽公佈的文章，也可以註冊為使用者並且提出您自己的問題。HP 會在一個工作日內回覆問題。

要獲得 HP 技術支援，請到 HP 網站 <http://www.hp.com>。

撥技術支援電話之前的準備工作

如果在使用本章節中的疑難排解秘訣後仍無法解決問題，您可能需要電洽技術支援中心。當您打電話要接獲最快速的可能解決方案時，請執行「診斷 (Diagnostics)」。請參考電腦的文件以獲得執行診斷的資訊。請在打電話之前準備好以下資訊：

- 電腦與外部多工插槽
- 電腦與外部多工磁碟插槽的序號
- 多工插槽裝置機型編號與類型
- 電腦與外接式多工插槽發票上的購買日期
- 發生問題時的狀況
- 所顯示的錯誤訊息
- 硬體組態

- 您正在使用的硬體與軟體
- 從「診斷 (Diagnostics)」或所接收到的錯誤訊息清單中列印出來的資訊
- 組態設定，包括系統檔案的內容

解決常見的問題

問題與解決方案

問題	可能的原因	解決方案
外接式多工插槽無法正確連接。	接線可能有錯誤	檢查纜線以確保他們有正確地插入電腦與外部多工插槽上的連接器。請參閱第 2 章以獲得更多的相關資訊。
外接式多工插槽無法中斷連接。	可能是連接器卡住了。	當從電腦和/或多工插槽中拔出外接式多工插槽連接器時，請稍施加一些壓力。  但是過度的壓力或力道能損壞連接器針腳。
電腦無法辨識外接式多工插槽中的裝置。	USB 纜線與/或電源線是鬆了或中斷了。	■ 確保 USB 纜線與/或電源線有牢固地連接到多工插槽與電腦。 ■ 如果有使用 AC 電源線，請確定電源線有牢固地連接到電源插座。

問題與解決方案 (續)

問題	可能的原因	解決方案
電腦無法辨識外接式多工插槽中的裝置。(續)	需要安裝裝置驅動程式。	安裝裝置驅動程式，然後將電腦重新開機。
	外接式多工插槽是在電腦已經開啟時連接到電腦。	將電腦關機，重新連接外接式多工插槽，然後將電腦重新開機。
	有裝置是在電腦已經開啟時插入在外接式多工插槽中。	將裝置保留在外接式多工插槽中，然後將電腦重新開機。
	裝置沒有正確地插入在外接式多工插槽中。	取出裝置，然後依照第 3 章的說明將它重新插入。
